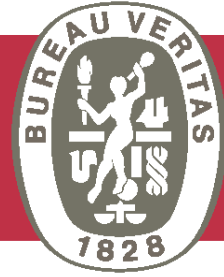




Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



# INFORME DE GESTIÓN

Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria

2

0

1

7

## ÍNDICE:

### Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. MEMORIA DE ACTIVIDADES .....	3
2.1. PARTES INTERESADAS:.....	4
2.2. LÍNEAS ESTRATÉGICAS:.....	4
2.3. POBLACIÓN BENEFICIARIA:.....	5
2.4. MEMORIA DE ACCIONES REALIZADAS:.....	8
2.4.1. ATENCIÓN SOCIAL: .....	8
2.4.2. AUTONOMÍA Y DIVERSIDAD FUNCIONAL.....	18
2.4.3. PARTICIPACIÓN Y EMPODERAMIENTO COMUNITARIO .....	40
3. GESTIÓN DE RECURSOS.....	61
4. SÍNTESIS .....	66

## 1. INTRODUCCIÓN

La Fundación Canaria CANDELARIA SOLIDARIA centra su labor en fomentar acciones de interés social y general, favoreciendo la mejora continua en los servicios destinados a las partes interesadas.

En este documento se presentan las acciones llevadas a cabo en el ejercicio 2017 por la Fundación Canaria Candelaria Solidaria, actividades con el fin de contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las personas en situación de exclusión social y promocionar la inclusión, apostando por el fortalecimiento de las redes sociales y comunitarias y el empoderamiento de las personas

En el ejercicio anual se han desarrollado proyectos significativos en los ámbitos de actuación centrados en la autonomía y la inclusión, la participación y la acción voluntaria, el desarrollo comunitario y la solidaridad, todo ello redundando en la calidad de vida de las personas del municipio de Candelaria.

## 2. MEMORIA DE ACTIVIDADES

Este documento es imagen fiel de la actividad de la Fundación en el ejercicio 2017, cuya acción está destinada especialmente a las personas del municipio de Candelaria, siendo sus partes interesadas las que se detallan a continuación:

## **2.1. PARTES INTERESADAS:**

- ❖ Personas usuarias del Centro Ocupacional Arcoiris.
- ❖ Familiares de las personas usuarias del Centro Ocupacional Arcoiris.
- ❖ Personas usuarias del Centro Solidario de Alimentos.
- ❖ Alumnado del área de formación.
- ❖ Personas usuarias del Apoyo a la Ayuda a Domicilio.
- ❖ Cuidadores no profesionales de las personas usuarias del Apoyo a la Ayuda a Domicilio.
- ❖ Recursos humanos: Personal voluntario. Personal laboral.
- ❖ Proveedores/acreedores.

## **2.2. LÍNEAS ESTRATÉGICAS:**

Las líneas estratégicas de Candelaria Solidaria se centran en favorecer la plena inclusión de las personas, implementando acciones que favorezcan la atención a la diversidad, el empoderamiento y la participación comunitaria, la inclusión y el compromiso social:



### 2.3. POBLACIÓN BENEFICIARIA:

En 2017 participó en las líneas estratégicas de la entidad, aproximadamente el 4,03% de la población censada en el municipio de Candelaria, esto es, mil doscientas cuarenta y seis (1.094) personas, beneficiarios. Recordar que se trata de una cifra aproximada, en tanto en cuanto, en el área de formación, el alumnado podría ser del municipio de Candelaria, pero no de forma exclusiva puesto que se trata de una formación on-line.

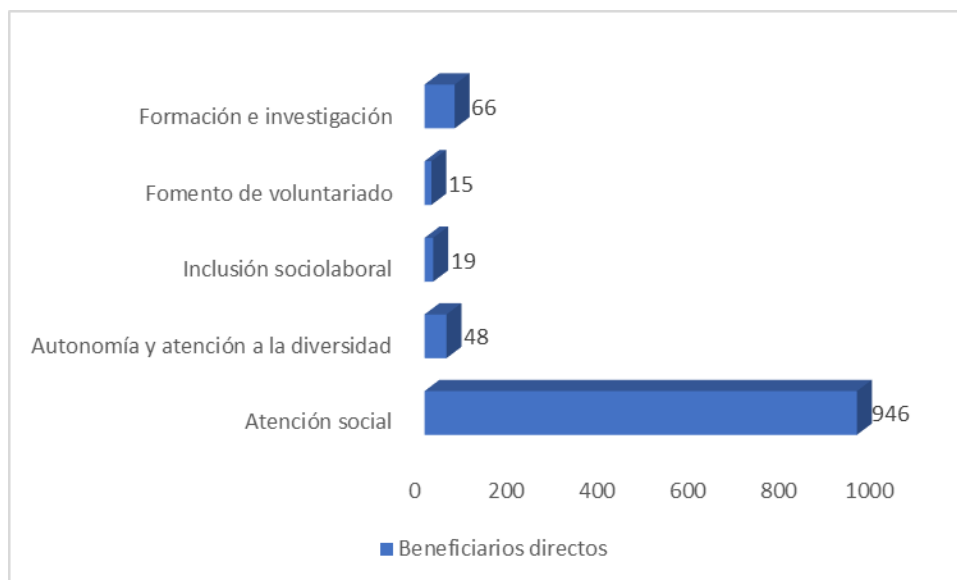
En el siguiente cuadro se muestra una comparativa de las personas beneficiarias en los últimos tres ejercicios:

LÍNEAS ESTRATÉGICAS	EJERCICIO 2017		EJERCICIO 2016		EJERCICIO 2015	
	Beneficiarios directos	Porcentaje	Beneficiarios directos	Porcentaje	Beneficiarios directos	Porcentaje
<b>Atención social</b>	946	86,47%	1.009	80,98%	1.151	71,54%
<b>Autonomía y atención a la diversidad</b>	48	4,39%	48	3,85%	60	4,46%
<b>Inclusión sociolaboral</b>	19	1,74%	23	1,85%	35	2,18%
<b>Fomento de voluntariado</b>	15	1,37%	15	1,20%	15	0,84%
<b>Formación e investigación</b>	66	6,03%	151	12,12%	401	20,98%
<b>TOTAL</b>	<b>1.094</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.246</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.662</b>	<b>100,00%</b>
<b>Población del municipio de Candelaria (Fuente: INE)</b>	27.149		26.746		26.490	
<b>% población atendida</b>	<b>4,03%</b>		<b>4,66%</b>		<b>6,27%</b>	

En la gráfica se puede observar como el área de atención social, conformada por el Centro Solidario de Alimentos y el programa de Ayudas de Emergencia Social, ocupan el porcentaje mayor de beneficiarios de la Fundación. Es cierto que se observa un descenso en el número de beneficiarios en comparación con los ejercicios 2015 y 2016.

De igual manera, en sintonía con el ejercicio 2016, el área de Formación ha visto disminuido el número de alumnado participante en las acciones formativas. El resto de áreas continua con un número de beneficiarios similar a los dos ejercicios anteriores.

En el siguiente gráfico, se refleja el total de beneficiarios 2017 según las líneas estratégicas:



En las siguientes páginas se presentan las acciones implementadas en consonancia con las líneas estratégicas de la Fundación Candelaria Solidaria en el ejercicio 2017:

## 2.4. MEMORIA DE ACCIONES REALIZADAS:

### 2.4.1. ATENCIÓN SOCIAL:

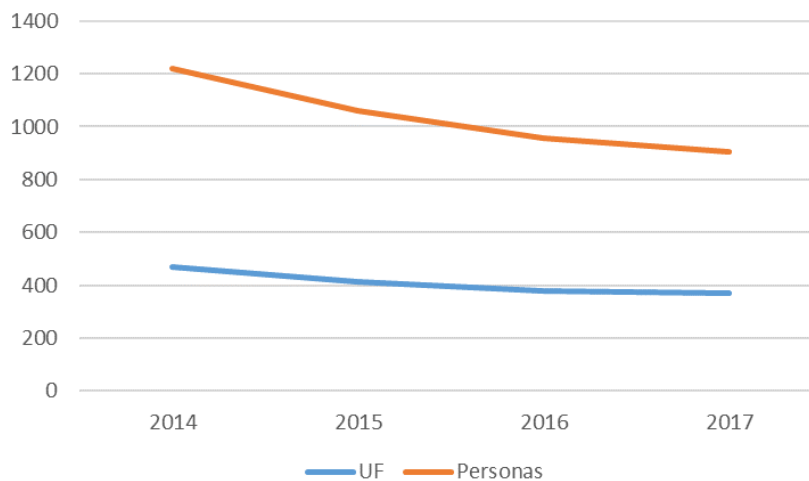
#### 2.4.1.1. CENTRO SOLIDARIO DE ALIMENTOS (C.S.A.)

El CSA ha continuado apoyando la cobertura de las necesidades alimenticias básicas de las personas derivadas desde los Servicios Sociales del municipio de Candelaria.

A lo largo de 2017, en el Centro Solidario de alimentos se han atendido a 378 familias por un total de 903 personas. Los datos de 2017 son similares al número de personas atendidas en 2016, confirman que el número total de demandas anuales del servicio no superan las 1.000 personas y que, dada la alta rotación de las personas atendidas, el número de familias atendidas trimensualmente no es superior a 500.

Año	UF	Personas
2014	470	1219
2015	412	1059
2016	378	956
2017	370	903





La media mensual de entregas ha disminuido constantemente desde 2014 pasando de 222 en ese ejercicio hasta 101 en 2017. Sin embargo, la media de alimentos entregados son sensiblemente mayores, debido al hecho que se ha pasado de un sistema de entrega mensual a uno trimestral, determinado por la recepción de los alimentos FEGA.

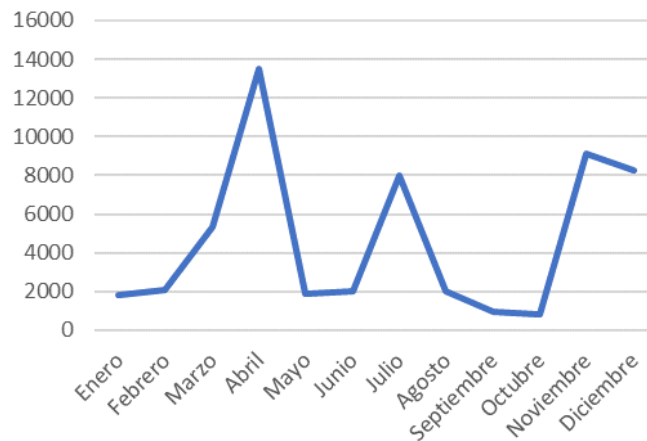
En cuanto al total de kilos entregados en el ejercicio, han sido distribuidas en torno a las 55,7 toneladas de alimentos.



Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria



Mes	KG
Enero	1.835,03
Febrero	2.052,07
Marzo	5.360,14
Abril	13.479,9
Mayo	1.911,5
Junio	2.017,3
Julio	8.003,5
Agosto	2.023,7
Septiembre	924
Octubre	8.34,7
Noviembre	9.092
Diciembre	8.264
<b>Total</b>	<b>55.797,84</b>



Como se puede apreciar en el cuadro anterior, existen diferencias importantes en cuanto al total de alimentos distribuidos por meses, ello se debe a la instauración del sistema FEGA, el cual se dota de tres fases anuales de recepción de alimentos a través del Programa de Ayudas Alimentaria a las familias más desfavorecidas de la Unión Europea. Por un lado, el mes de abril, y por otro, los de octubre, noviembre y diciembre, son los que se corresponden con la entrada de los alimentos FEGA y su distribución a las familias beneficiarias.

### Kilogramos de alimentos entregados por persona según mes

Mes	Personas	Kg por personas
Enero	107	17,15
Febrero	271	7,57
Marzo	388	13,81
Abril	605	22,28
Mayo	139	13,75
Junio	220	9,17
Julio	590	13,57
Agosto	174	11,63
Septiembre	130	7,11
Octubre	133	6,28
Noviembre	322	28,24
Diciembre	266	31,07
<b>Media por persona</b>		<b>15,14</b>

Los kilos de alimentos entregados en 2017 han disminuido un 37% respecto a 2016 debido a la reconfiguración de solicitud de alimentos al programa FEGA (hemos pasado de una media de 740 personas a una de 440 por entrega).

En 2016 se entregaron 91.465,71 kg de alimentos con una media de 7.622 kg mensuales, mientras que en 2017 la media se ha situado en 4.649,8 kg por mes.

La media de alimentos entregados mensualmente ha pasado de 18 a 15 kg. por persona, mientras que la media anual es de 64,7 kg. por persona.

### Perfil sociodemográfico de las personas derivadas

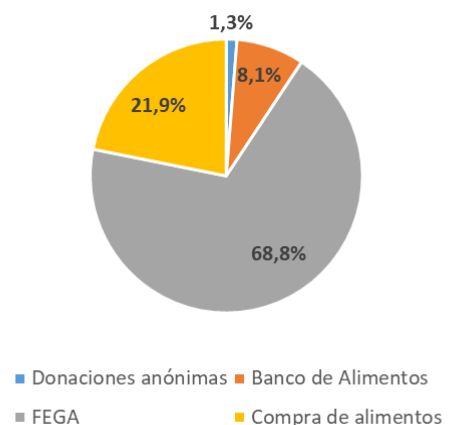
Perfil	Nº de personas	Porcentaje
Menores	156	24,5%
Adultos	416	65,4%
Mayores	64	10,1%
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>100,0%</b>

En la distribución de las personas derivadas según franja de edad destaca la presencia de menores (24,5%) y la infrarrepresentación de las personas mayores (10,1%) respecto a la media del municipio.

El Centro Solidario de Alimentos ha recibido, a lo largo de 2017, 55.879 kg de alimentos de los cuales el 68,8% provienen del Programa del Fondo Europeo de Garantía Agraria.

### Distribución de la entrada de alimentos según origen

Origen	Kg	%
Donaciones anónimas	703	1,3%
Banco de Alimentos	4.520	8,1%
FEGA	38.437	68,8%
Compra de alimentos	12.219	21,9%
<b>Total</b>	<b>55.879</b>	<b>100,0%</b>



### Distribución de la entrada de alimentos según origen

Origen	2014	2015	2016	2017
Donaciones anónimas	11.201	11.812	3.949	703
Banco de Alimentos	20.882	14.674	8.342	4.520
FEGA	40.750	25.994	50.003	38.437
Compra de alimentos	21.322	13.986	24.691	12.219
<b>Total</b>	<b>94.155</b>	<b>66.466</b>	<b>86.985</b>	<b>55.879</b>

Comparando la distribución de la entrada de alimentos en los últimos 4 años podemos ver que la entrada de alimentos del programa FEGA han sido constantes, mientras las donaciones anónimas han bajado considerablemente.

Los recursos humanos disponibles para el funcionamiento del servicio están compuestos de la siguiente manera:

- 1 ayudante de servicios, responsable del servicio y de las diferentes tareas relacionadas: coordinación con los servicios sociales, contacto con personas usuarias, logística del centro, contacto con proveedores, etc.
- 3 voluntarios que colaboran especialmente los días señalados para la distribución a las familias y en la recepción de productos.

La ejecución económica de la actividad se refleja en la siguiente tabla, teniendo en cuenta que, además de los **fondos de la Fundación**, se ha contado con la **subvención nominativa del Ayuntamiento de Candelaria** para la implementación del proyecto “Asistencia a personas en extrema necesidad”:

#### Centro Solidario de Alimentos

	S. ACREEDOR	S. DEUDOR
623000000 SERVICIOS PROFESIONALES INDEP	296,58	
629000005 Teléfono	36,29	
640000052 Costes salariales	8.797,80	
642000000 Seguridad Social a cargo de la empr	2.881,22	
629000000 GASTOS VARIOS	2.000,13	
725000002 AYUNTAMIENTO DE CANDELARIA		-12.000,00
720000000 DONATIVOS		-2.000,00
<b>Total Cuenta</b>	<b>14.012,02</b>	<b>-14.000,00</b>
<b>Diferencia</b>	<b>11,89</b>	

#### 2.4.1.2. PROGRAMA DE AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

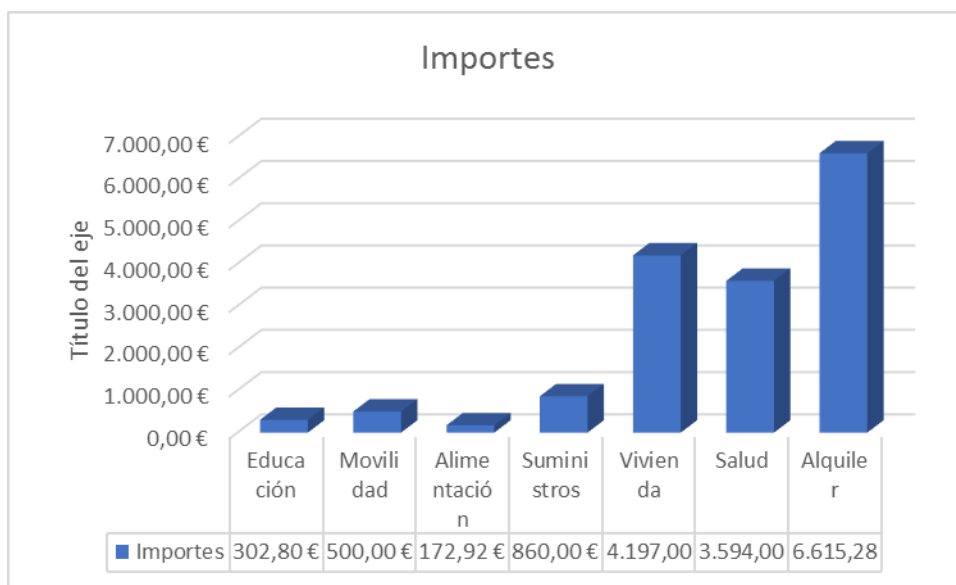
El programa está destinado a personas cuyos recursos son insuficientes para hacer frente a gastos específicos, necesarios para prevenir, evitar o paliar situaciones puntuales de marginación social.

Es por ello que las ayudas entregadas tienen un carácter finalista, siendo las solicitudes de ayuda derivadas desde los Servicios Sociales Municipales.

En el ejercicio han sido entregadas un total de cuarenta y tres (43) ayudas, distribuidas de la siguiente manera:

Conceptos	Importes
Educación	302,80 €
Movilidad	500,00 €
Alimentación	172,92 €
Suministros	860,00 €
Vivienda	4.197,00 €
Salud	3.594,00 €
Alquiler	6.615,28 €
<b>TOTALES</b>	<b>16.242,00 €</b>

**Gráfica de las ayudas otorgadas:**



La ejecución económica del programa ha sido la siguiente, teniendo en cuenta que el 25,53% de las ayudas se ha imputado al proyecto “Caminando hacia la inclusión” subvencionado por el Cabildo de Tenerife y para el 74,47% restante se destinan donaciones de la Fundación:

	<b>S. ACREEDOR</b>	<b>S. DEUDOR</b>
650000001 AYUDAS MONETARIAS		16.511,43
629000002 Material de Oficina		84,08
629000003 Material de Actividades		117,84
629000004 Limpieza y Agua		25,05



725000000	SUBV.OFICIALES AFECTOS	-4.147,00
720000000	DONATIVOS	-12.095,00
	<b>Total cuenta</b>	<b>16.738,40 -16.242,00</b>
	<b>Diferencia</b>	<b>496,40</b>

### 2.4.1.3. RASTRILLO SOLIDARIO / ROPERO

Complementando las acciones destinadas a los beneficiarios del área, se dispone de un espacio desde el que se dispensa ropa, complementos, juguetes y accesorios del hogar a aquellas personas o familias que lo necesitan y que son personas usuarias del Centro Solidario de Alimentos.

Este espacio funciona exclusivamente con personal voluntario quienes, además de encargarse de la recogida y almacenamiento de los productos donados, proceden a la entrega a los beneficiarios.

En el ejercicio anual, las familias demandantes del servicio han sido residuales, valorando así que el mismo no presenta impacto significativo para las mismas.

De igual manera, han sido realizados diversas ediciones de rastrillos con la finalidad de obtener fondos solidarios que permitieran el mantenimiento del servicio de ropero (equipamiento y otros).

## 2.4.2. AUTONOMÍA Y DIVERSIDAD FUNCIONAL

### 2.4.2.1. CENTRO OCUPACIONAL ARCOIRIS

El Centro Ocupacional nace en el año 2001 como un recurso sociosanitario en la atención a la diversidad, favoreciendo a lo largo de estos dieciséis años la autonomía de las personas a través de acciones de terapia ocupacional y ajuste personal y social. Además, se apuesta por fomentar los procesos de autonomía y autodeterminación de las personas con diversidad funcional.

Desde este recurso se contempla la discapacidad intelectual en todas las relaciones e interacciones con el entorno que representa la vida de una persona. Para interactuar con el propio entorno, el individuo pone en juego su funcionamiento individual, necesitando una serie de apoyos para que pueda desarrollarse en su entorno de una manera lo más provechosa posible, para él y para el contexto, siendo el centro ocupacional desde el que se ofrece ese sistema de apoyos.

El centro cuenta con trece (13) personas usuarias con edades comprendidas entre los 22 y 52 años, procedentes del municipio de Candelaria y Güímar. Cada persona usuaria participa en un Programa de Atención Individualizada (P.A.I.) propuesto por el equipo multidisciplinar, atendiendo a las demandas e intereses de las personas usuarias, programa que se materializa en diferentes áreas de intervención:

- Terapia Ocupacional, cuyas subáreas son Talleres y Fisioterapia.

- Ajuste personal, cuyas subáreas son Habilidades sociales y emocionales. Programa de Actividades de la Vida Diaria. Logopedia y comunicación.
- Participación e inclusión, cuyas subáreas son Grupo de Aprendizaje Musical Básico (GAMBA) y comunicación.

Los objetivos planteados para cada persona usuaria son valorados atendiendo a diversas escalas de evaluación y a la observación directa del equipo de intervención. Las escalas de evaluación empleadas son, entre otras, las siguientes:

- Índice de Barthel: instrumento que se utiliza en terapia ocupacional para la valoración funcional de un paciente y su rehabilitación. La escala mide la capacidad de una persona para realizar 10 actividades de la vida diaria, que se consideran básicas, de esta forma se obtiene una estimación cuantitativa de su grado de independencia.
- Escala Mini Mental Lobo: test de carácter cognitivo que se utiliza para detectar una posible demencia en cribados sistemáticos de pacientes geriátricos y, al mismo tiempo para seguir la evolución de la misma.
- Índice de Lawton y Brody: escala que permite valorar la autonomía de la persona para realizar las actividades básicas e imprescindibles de la vida diaria tales como comer, lavarse, vestirse, arreglarse, trasladarse del sillón o silla de ruedas a la cama, subir y bajar escaleras, etc.

Los recursos humanos se componen por un equipo consolidado de dos educadoras y la directora, complementando su actuación con personal de apoyo a través de las subvenciones del Servicio Canario de Empleo en la línea de los convenios. Según la edición, se compone de un terapeuta ocupacional o logopeda, cuidadora, trabajadora social, técnico de integración social, psicólogo y fisioterapeuta; así como el alumnado de prácticas de la Universidad de La Laguna (pedagogía) y ciclos formativos.

A continuación, se detallan de forma específica los datos relacionados con el servicio prestado a las personas usuarias y sus familiares:

### **SATISFACCIÓN:**

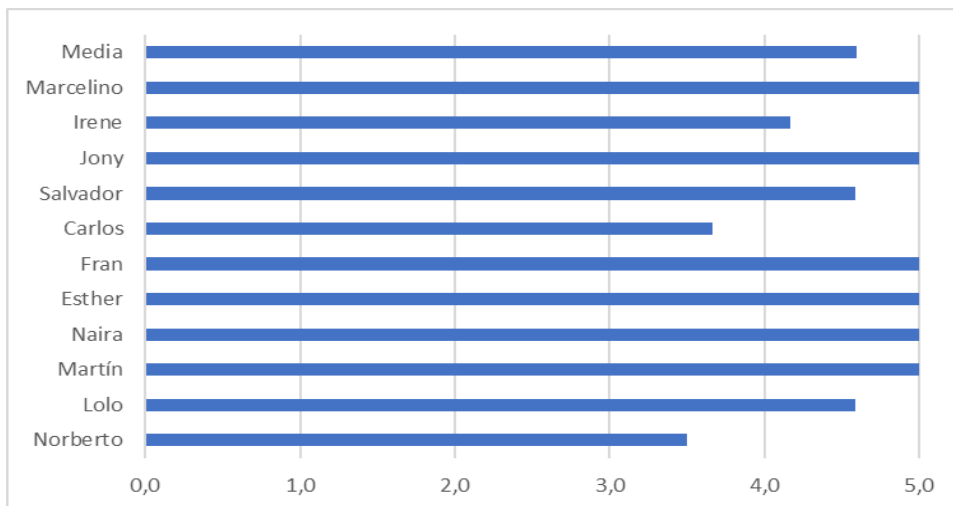
La satisfacción de las personas usuarias del Centro Ocupacional se valora entre el 1 al 5, donde el 5 sería el máximo de satisfacción. La distribución media de la satisfacción es la siguiente:



Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria



Nombre	Media
Norberto	3,5
Lolo	4,6
Martín	5,0
Naira	5,0
Esther	5,0
Fran	5,0
Carlos	3,7
Salvador	4,6
Jony	5,0
Irene	4,2
Marcelino	5,0
<b>Media</b>	<b>4,6</b>



### Comparativa de la satisfacción media de las personas usuarias

Ítem	2015	2016	2017
Te gustan las actividades	5,00	4,50	4,77
Estás bien con tus compañeros/as	5,00	5,00	5,00
Estás bien con las educadoras	5,00	5,00	4,10
Te gusta venir al centro	5,00	4,50	4,64
te gusta el horario de entrada	5,00	5,00	4,41
Te gusta el horario de salida	5,00	5,00	4,55
<b>Media</b>	<b>5,00</b>	<b>4,83</b>	<b>4,58</b>

### Respuestas abiertas de las personas usuarias sobre lo que más gusta y lo que menos gusta

Usuarios	Actividades que más gustan	Actividades que menos gustan	Actividades que les gustaría hacer
<b>Marcelino</b>	Deporte, collares, Cocinar, Fútbolín	Cuéntame	Fútbol y baloncesto
<b>Irene</b>	Cocina, informática y matemáticas	Cuéntame, falta de compañerismo	Manipulador de alimentos, Zumba
<b>Jony</b>	Cocinar, Música, deporte, Bailar, fregar platos, ver tv	Planchar y fútbolín	Piscina, cine, coreografías
<b>Salvador</b>	Puzzle, fútbolín, ejercicio, desayunar en la cocina.	Nada	Actividades fuera del centro

<b>Fran</b>	Cocinar, pulseras, ver fotos y música	Futbolín y comer pescado	Fútbol y baloncesto
<b>Esther</b>	Música, cocinar, maestra Rosi	Futbolín	Fútbol
<b>Naira</b>	Pintar, comer, Música, Gimnasia, Pintar piedras	Futbolín	Fútbol, bailar más
<b>Martin</b>	Coser, hacer fichas, cocinar.	No le gusta que le quiten sus cosas	
<b>Lolo</b>	Gimnasia, colchoneta y música	futbolín, cocinar, ver tv	piscina, excursiones, desayunar fuera
<b>Norberto</b>	Comer, GAD, Las profesoras	Cuéntame	Actividades fuera

- Actividades que más gustan, más citadas: música (4), cocinar (4), deporte (5).
- Actividades que menos gustan, más citadas: futbolín (4), cuéntame (3).

## COHESIÓN SOCIAL

Un indicador indirecto de la satisfacción es la **cohesión social del grupo**. Se trata de una medida que hemos introducido en 2015 y que permite medir el grado de cohesión y de grupalidad percibida por parte de las personas usuarias. La cohesión grupal está vinculada a la satisfacción y a la calidad del servicio.

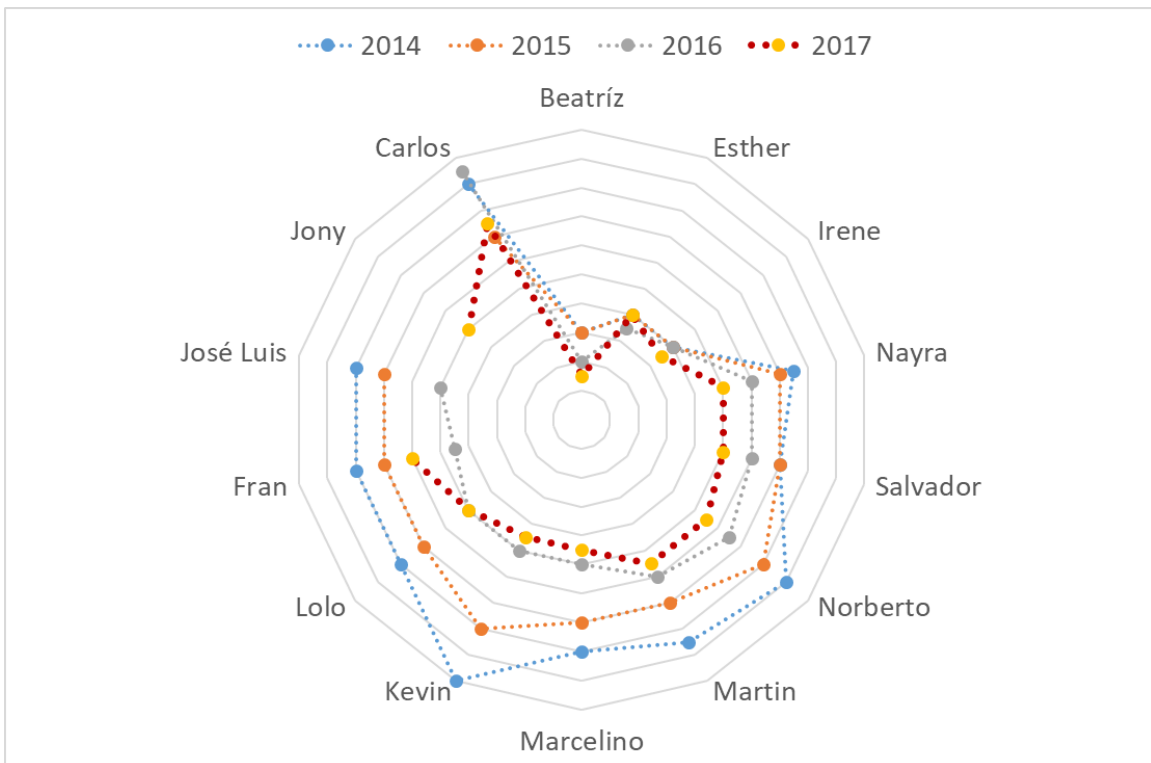
Para calcular el índice de distancia social se utiliza un método inspirado en la escala de distancia social. Se hacen preguntas significativas en el contexto del centro

a cada persona: con quién le gustaría ir al Mc Donald, sentarse en el micro e ir de excursión. Las respuestas se codifican en el siguiente modo:

- Espontánea positiva 2 pt.
- Espontánea negativa -2pt
- Dirigida positiva 1 pt.
- Dirigida negativa -1 pt
- NS/NC 0pt

Llevando a cabo una representación radial de la distancia asignada a cada uno de las personas usuarias por parte del resto del grupo y, comparando los datos recogidos desde la implantación de esta medida en 2014, podemos apreciar que desde este año el área de distancia social ha disminuido un 33,5%. Todos los usuarios están incluidos en el grupo (el área que numéricamente podemos definir como el círculo 5) y caso todos han mejorado sus puntuaciones respecto al año anterior.



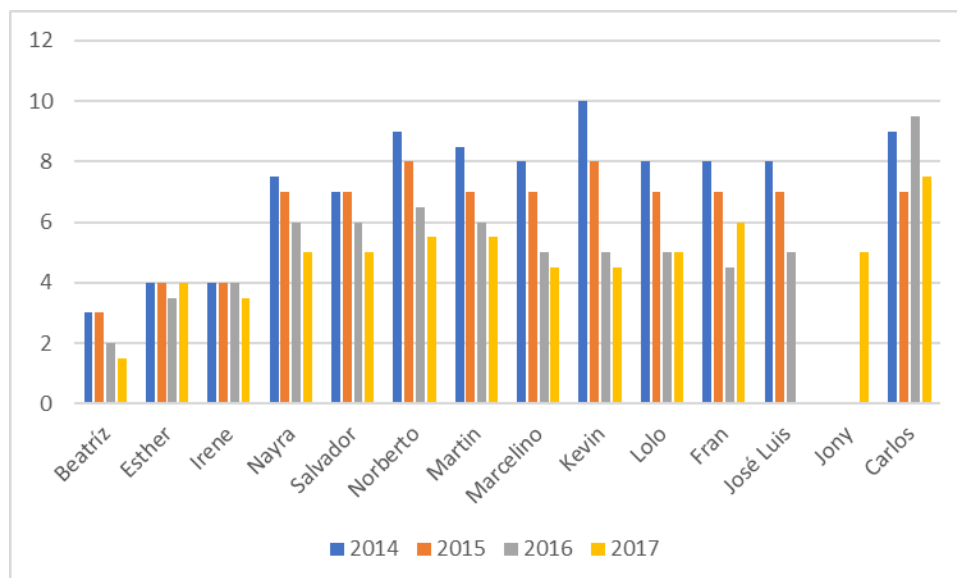


El área de distancia social ha disminuido todos los años, consolidándose, desde 2016 como un grupo cohesionado y no excluyente. De hecho, ninguna persona usuaria ha sido ubicada por los otros compañeros en los círculos 9 o 10 (mayor distancia social).

### Comparativa del tamaño del área de distancia social 2014 - 2017

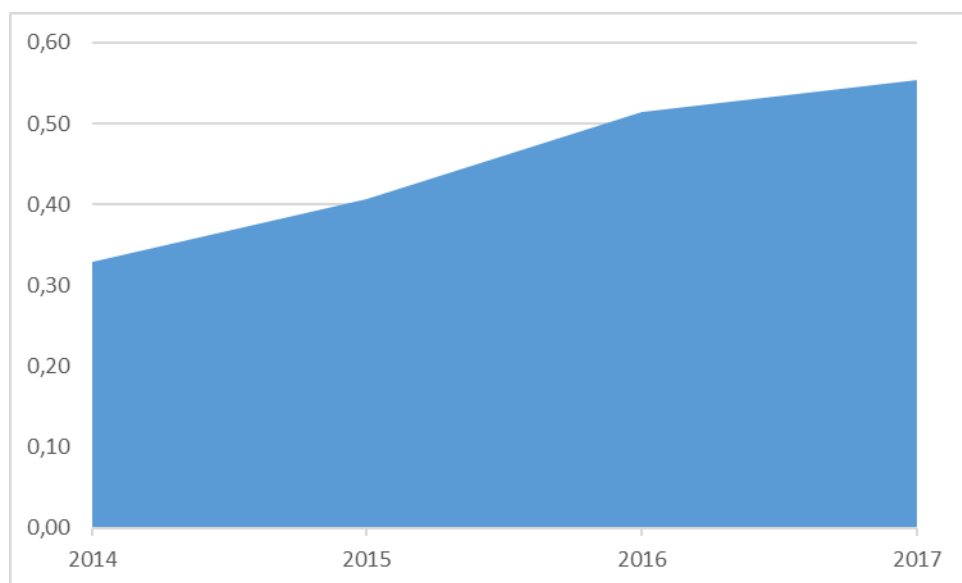
	2014	2015	2016	2017
Tamaño del área de distancia social	94	83	68	62,5
% de disminución	0	11,7%	18,1%	8,1%

### Distancia social por cada usuario (base 10).



La tendencia de mejora de la cohesión social queda reflejada más claramente si calculamos el índice de cohesión social (sobre base 1) teniendo en cuenta que un nivel de 0,5 se suele interpretar como grupo cohesionado.

#### Tendencia del índice de cohesión social 2014 – 2017



#### FAMILIARES DE LAS PERSONAS USUARIAS

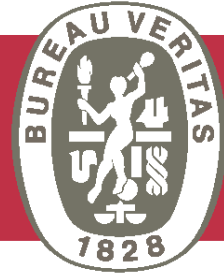
- ¿Qué es lo que más le gusta del Centro?



Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



- La complicidad entre los profesores y los chicos.
- El taller de cocina y las actividades que realizan en grupo.
- Como se involucran los profesionales en mejorar la autonomía de su hijo.
- Todo, en concreto la relación de los profesionales con los usuarios.
- Nada que destacar.
- La relación entre los profesionales y los usuarios añade que al ser un centro que no está muy masificado los chicos se sienten como en una familia.
- La relación de los profesionales con los chicos.
- Que siempre ha tenido muy buena relación con el centro.
- Todo en general, pero en particular el trato que se les da a los usuarios.
- Lo que más le gusta es que su hija se siente muy cómoda en el centro y que nunca quiere faltar.
- La cercanía de los profesionales con los usuarios.
- Le gusta que su hija disfrute en el centro.

- **¿Qué es lo que menos y piensa que se podría mejorar?**

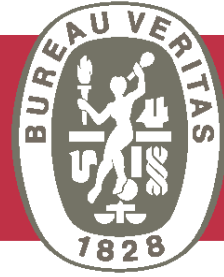
- No hay nada que le guste menos pero sí se podría mejorar en el tema de logopedia y en el deporte.
- Las instalaciones se podrían mejorar con espacios al aire libre y el transporte que la recogida no fuera tan temprano y que el conductor esperara a que el usuario entrara en el domicilio, en momento en que lo deja de nuevo.
- En general está contento.
- Considera que está todo correcto.
- No destaca nada en particular. Le gustaría recibir más información acerca del centro y de su funcionamiento.
- No tiene nada negativo que añadir. Mejorar en aparatos deportivos.
- Cree que no se puede pedir más, pero sería conveniente contar con un servicio de logopedia diario y ofrecer otro tipo de deportes, e instalaciones apropiadas para ello y que se retome el tema de los viajes como hace unos años. También



Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



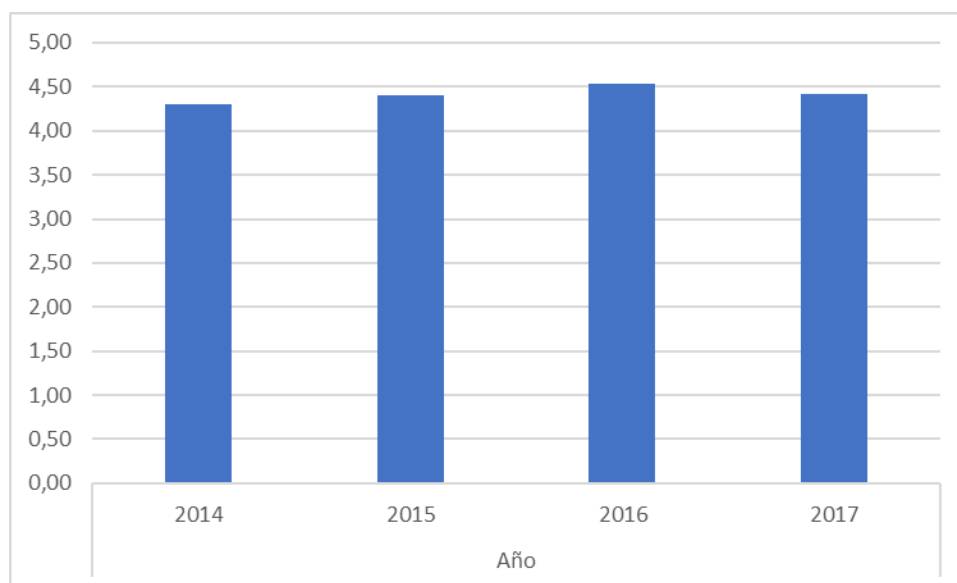
le gustaría que se reforzara la informática y que pudieran acudir una vez en semana a la piscina

- Reforzar el tema de las vacaciones, fin de curso, etc.
- Que las instalaciones podrían ser un poquito más amplias.
- No hay nada que no le guste.
- Está de acuerdo con todo.
- No le gusta que le manden tantas cartas porque se pone nervioso.

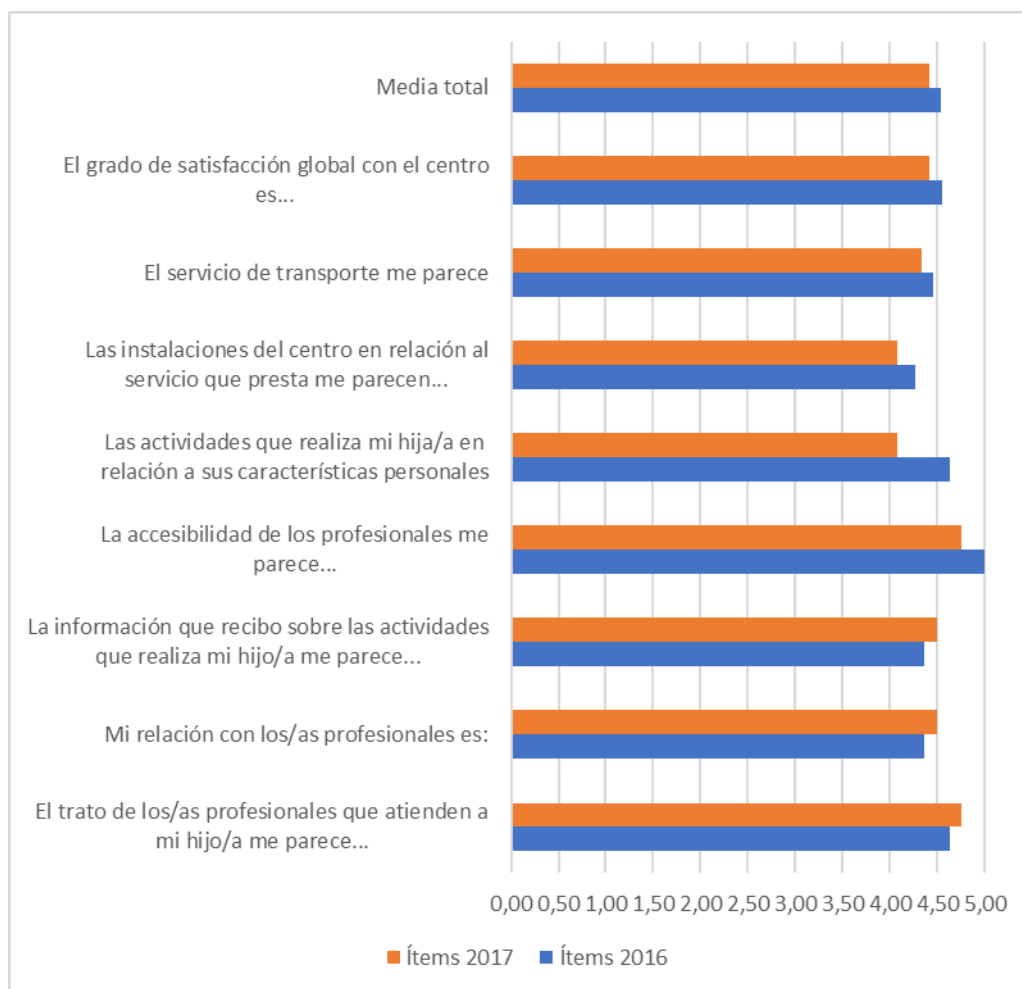
- **Sugerencias, comentarios y/o propuestas que quiera añadir**

- Le gustaría que se fomentaran las salidas del centro, una vez al mes o cada quince días
- Las mencionadas anteriormente
- Le gustaría que se diera un poco más de fisioterapia
- Nada que añadir.
- No tiene nada que añadir.
- Se siente muy agradecida con todos los profesionales y con la misión que llevan a cabo.
- Lo dicho con anterioridad
- Que sigamos igual
- Realizar más actividades fuera del centro
- Mejorar las instalaciones con un patio, piscina, en la medida de lo posible.
- Conforme, su hermano está muy contento.
- En general contento.

### Comparativa de la valoración del Centro Ocupacional Arcoiris por parte de las familias (2014 – 2017)



**Comparativa de la valoración del Centro Ocupacional Arcoiris por parte de las familias (2016 – 2017) según ítem**



### Comparativa de la valoración del Centro Ocupacional Arcoiris por parte de las familias (2016 – 2017) según ítem

Ítems	2016	2017
El trato de los/as profesionales que atienden a mi hijo/a me parece...	4,64	4,75
Mi relación con los/as profesionales es:	4,36	4,50
La información que recibo sobre las actividades que realiza mi hijo/a me parece...	4,36	4,50
La accesibilidad de los profesionales me parece...	5,00	4,75
Las actividades que realiza mi hija/a en relación a sus características personales	4,64	4,08
Las instalaciones del centro en relación al servicio que presta me parecen...	4,27	4,08
El servicio de transporte me parece	4,45	4,33
El grado de satisfacción global con el centro es...	4,55	4,42
<b>Media total</b>	<b>4,53</b>	<b>4,42</b>

### RED DE RECURSOS Y SERVICIOS PARA EL FOMENTO DE LA AUTONOMÍA Y LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA DE CANARIAS:

El Centro Ocupacional Arcoiris es un recurso sociosanitario que forma parte de la red de recursos y servicios para el fomento de la autonomía y la atención a la dependencia de Canarias. En ese sentido, cuenta con la dotación económica recogida en el convenio marco establecido entre el Gobierno de Canarias y el Cabildo de Tenerife. De igual manera, se materializa en el convenio de colaboración establecido



entre el Cabildo de Tenerife – IASS y el Ayuntamiento de Candelaria. En dicho convenio se recoge la ficha presupuestaria correspondiente a diez plazas públicas, de las trece con las que cuenta actualmente el centro ocupacional.

En este ejercicio, se ha producido un incremento en el coste/plaza tanto de las plazas de NTP (necesidad de tercera persona) como de DI (discapacidad intelectual):

Sector	Coste	
	2016	2017
NTP	35,49€	37,90€
DI	23,66€	24,86€

A su vez, el Ayuntamiento de Candelaria encomienda a su empresa pública EPELCAN la gestión del centro, la cual finalmente se materializa en un convenio de colaboración establecido entre EPELCAN y la Fundación para la gestión del recurso ocupacional.

Es importante destacar que, de la financiación recibida para el funcionamiento de este recurso, el 87,29% se deriva de la ficha presupuestaria del convenio marco establecido entre el IASS y el Ayuntamiento de Candelaria, correspondiéndose la aportación municipal con el 12,71% del total transferido.

Señalar que desde la Fundación se amplía y complementa la cartera de servicios ofrecidos desde el centro ocupacional, con las subvenciones recibidas desde el Servicio Canario de Empleo y con fondos propios.

La ejecución económica del proyecto se detalla en el siguiente cuadro:

	S. ACREEDOR	S. DEUDOR
621000001 Alquiler de Impresoras	1.923,51	
622000000 REPARACIÓN Y CONSERVACIÓN	74,17	
623000000 SERVICIOS PROFESIONALES INDEPE	5.180,27	
624000000 TRANSPORTES	197,95	
625000000 PRIMAS DE SEGUROS	3.058,98	
628000005 Combustible	585,96	
629000000 GASTOS VARIOS	4.341,14	
629000002 Material de Oficina	439,49	
629000003 Material de Actividades	1.872,79	
629000004 Limpieza y Agua	189,55	
629000005 Teléfono	5.136,88	
629000006 Alarma	177,52	
631000001 Imp. Bienes Inmuebles	45,33	
640000012 Costes salariales	54.791,79	
642000000 Seguridad Social a cargo de la empr	17.944,46	
681700000 GASTO AMORT EQ INFORMACION	11,5	
720000000 DONATIVOS		-1.120,00
725000001 EPELCAN		-94.643,52
<b>Total Cuenta</b>	<b>95.971,29</b>	<b>-95.763,52</b>
<b>Diferencia</b>	<b>207,77</b>	

#### **2.4.2.2. Centro Especial de Empleo INTECAN, S.L.:**

El CEE INTECAN, sociedad mercantil que se caracteriza porque sus trabajadores son personas con discapacidad, las cuales desempeñan sus funciones laborales en el sector de la limpieza y el mantenimiento de instalaciones.

INTECAN tiene como finalidad la inclusión social y laboral de personas con discapacidad. Tal como se informó en la sesión del Patronato de esta Fundación con fecha 5 de mayo de 2017, la empresa sólo contó con un “cliente” en el ejercicio, este es, la propia Fundación, que contrató los servicios de limpieza y mantenimiento de sus instalaciones.

Debido al carácter público de la Fundación y, por ende, de la empresa INTECAN, y las dificultades para la contratación de personal y que las aportaciones que la Fundación realiza al CEE están limitando la consecución de los fines sociales de la propia CANDESOL, se acuerda dejar sin actividad la empresa.

#### **2.4.2.3. Programas de apoyo a la Diversidad Funcional: Cuidar al Cuidador – Activamente Capaces:**

Con estos proyectos subvencionados por el SCE y Fondo Social Europeo, se han contratado a un total de quince (15) personas durante seis y ocho meses según edición, con el objetivo de mejorar los procesos de empleabilidad de las personas

desempleadas y que son demandantes de empleo del Servicio Canario de Empleo.

En el ejercicio anual se han solapado la ejecución de dos proyectos: uno, el iniciado en noviembre de 2016 y que finalizó en mayo de 2017, y otro, que comenzó en octubre de 2017 y finalizará en junio de 2018

Al igual que en ediciones anteriores, a través del proyecto “**Cuidar al Cuidador**” se ha contratado a cuatro auxiliares domiciliarias y un fisioterapeuta, cuya intervención se centró en generar oportunidades de empleo y promover la experiencia laboral de los perfiles profesionales. Este proyecto, además, ha ofrecido un espacio de respiro familiar a los cuidadores habituales no profesionales de las personas dependientes en los domicilios, especialmente mediante la realización de tareas domésticas y de acompañamiento. Las personas beneficiarias del mismo han sido solicitantes de la atención domiciliaria del Ayuntamiento de Candelaria, siendo derivados a esta Fundación desde los Servicios Sociales municipales para su incorporación al servicio.

En cuanto al proyecto “**Activamente Capaces**”, centró su intervención en generar oportunidades de empleo y promover la experiencia laboral de cuatro ocupaciones cuyos perfiles profesionales han estado relacionados con la atención a la diversidad:

- Edición 2016-2017 (duración: seis meses): terapeuta ocupacional, logopeda, trabajadora social, cuidadora y auxiliar administrativo.
- Edición 2017-2018 (duración: ocho meses): logopeda, fisioterapeuta, psicóloga, técnico de integración social y auxiliar administrativo.

Este proyecto es destinado a complementar y ampliar la línea de trabajo que se ofrece en el centro ocupacional Arcoiris en materia de autonomía, participación y calidad de vida, ofreciendo una atención terapéutica en fisioterapia y logopedia, y el apoyo en el resto de áreas de intervención socioeducativa.

Las acciones llevadas a cabo se detallan a continuación:

### Proyecto: Activamente Capaces

1. Los trabajadores participaron en las siguientes acciones formativas:

Talleres de fomento de la empleabilidad	Horas
Presentación del proyecto: Objetivos y metodología del proyecto Activamente Capaces	12 horas
Plan de gestión de calidad: procesos y protocolos	12 horas
Taller de ergonomía postural	2 horas

2. Las trabajadoras han destacado durante las reuniones de coordinación el impacto positivo que ha tenido esta experiencia laboral en su vida más allá de los beneficios laborales directos. Tal como nos transmiten, la experiencia las ha empoderado y ha aumentado su autoestima y su sentimiento de autoeficacia, además de haber favorecido su bagaje laboral en la atención a la diversidad funcional. Destacar que en el caso de dos trabajadores ha sido la primera experiencia laboral (la trabajadora social y la fisioterapeuta).

3. El equipo de trabajo ha desempeñado sus funciones relacionadas con la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, llevando a cabo sus tareas en autonomía (programa de Actividades de la Vida Diaria AVD), participación comunitaria (encuentros por la diversidad, evaluación de AVD en situaciones reales), inclusión social (programa de terapia ocupacional, uso de las TICs), terapia ocupacional (programa de estimulación cognitiva, talleres ocupacionales).

**Proyecto: Cuidar Al Cuidador:**

1. A lo largo del proyecto se han llevado a cabo talleres de “Fomento de la Empleabilidad en el sector de la dependencia”, los cuales han tenido el objetivo de aumentar los conocimientos y las competencias en materia de atención a la dependencia de las cuatro auxiliares de ayuda a domicilio contratadas a través del proyecto. Además, la fisioterapeuta ha impartido los módulos de ergonomía e higiene postural.
2. Las trabajadoras han destacado durante las reuniones de coordinación el impacto positivo que ha tenido esta experiencia laboral en su vida más allá de los beneficios laborales directos.
3. De las 32 personas en situación de dependencia atendidas, 25 contaban con un cuidador o cuidadora familiar. Cada cuidador familiar ha podido disfrutar de un respiro familiar directo de entre 1 y 2 horas. Las horas que las auxiliares han

dedicado a las tareas domésticas se suman a las horas libres disponibles a las cuidadoras familiares.

4. La fisioterapeuta ha tratado a 10 personas en sesiones de una hora cada una, además de 7 horas de trabajo semanal en el Centro Ocupacional Arcoiris donde ha realizado su intervención en sesiones individuales y grupales a 13 personas con diferentes tipos de discapacidad.

La ejecución económica de los programas ha sido la siguiente:

#### ACTIVAMENTE CAPACES V

	S. ACREEDOR	S. DEUDOR
623000000 Servicios profesionales independientes	728,25	
629000000 Gastos varios	27,98	
640000062 Costes salariales	31.723,66	
641000000 Indemnizaciones	956,54	
642000000 Seguridad Social a cargo de la empr	10.433,22	
725000003 SERV.CANARIO DE EMPLEO		-43.256,53
SUBV.OFICIALES AFECTOS	45,87	
<b>Total Cuenta</b>	<b>43.915,52</b>	<b>-43.256,53</b>
<b>Diferencia</b>	<b>658,99</b>	

#### CUIDAR AL CUIDADOR VI

	S. ACREEDOR	S. DEUDOR
623000000 Servicios profesionales independientes	869,87	

629000000	Gastos varios	2.180,26	
640000066	Costes salariales	19.741,37	
640000067	Indemnizaciones	922,12	
640000068	Seguridad Social a cargo de la empr	6.096,44	
640000069	SERV.CANARIO DE EMPLEO		-29.277,56
640000070	SUBV.OFICIALES AFECTOS	3.307,53	
	<b>Total Cuenta</b>	<b>33.117,59</b>	<b>-29.277,56</b>
	<b>Diferencia</b>	<b>3.840,03</b>	

### 2.4.3. PARTICIPACIÓN Y EMPODERAMIENTO COMUNITARIO

#### 2.4.3.1. Formación

En el ejercicio ha sido llevada a cabo una oferta formativa destinada a profesionales del ámbito sociosanitario, además a personas voluntarias, equipo de trabajo y público en general, a través del desarrollo de cuatro (4) cursos:

Indicadores de actividades	2013	2014	2015	2016	2017
Nº de cursos desarrollados	17	22	24	10	4



<b>Nº de personas participantes</b>	380	376	401	151	66
-------------------------------------	-----	-----	-----	-----	----

<b>Horas de formación impartidas</b>	670	1306	1444	756	308
--------------------------------------	-----	------	------	-----	-----

Después de la importante caída en el número de alumnos a lo largo de 2016 (4 cursos han tenido 1 o 2 personas participantes), en 2017 volvemos a tener un número discreto de participantes en cada curso on-line. El cambio se debe, principalmente, a las mejoras implementadas en la página web y en la estrategia de difusión y publicidad, centrada en las personas profesionales del sector y no en el público en general o en el alumnado universitario. A pesar de ser el año con menor participación y menor número de alumnado inscrito, hay que destacar que el funcionamiento de los cursos ha sido muy bueno.

Nombre curso	Código Curso	Horas	Alumnado	Aptos
Comunicación participativa y violencia de género	CPVG1	8	13	13
Atención a la diversidad en la infancia. Tercera edición	ADIN3	100	12	9

Intervención psicosocial en Alteraciones comportamentales	IPAC	100	23	21
Afecto y sexualidad en la diversidad Funcional.	ASDF2	100	18	15

El impacto de los cursos celebrados ha sido muy significativo. El 98,6% de las personas que han participado han considerado que ha tenido un impacto importante en su vida profesional o personal.

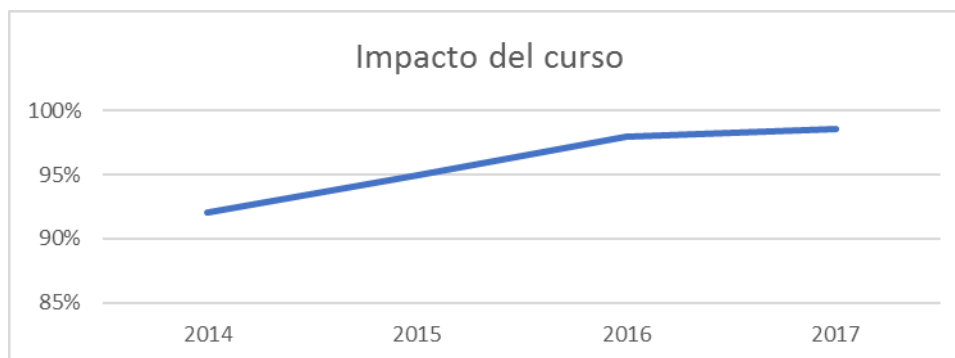
Desglosando el índice de impacto (valores 1-5) se observa que la valoración de la calidad y la utilidad del curso tienen valores cercanos a la saturación, es decir, casi el máximo que se puede esperar. Estos datos se pueden explicar teniendo en cuenta tres factores:

- el primero es que a partir de 2015 ha cambiado el perfil del alumnado (se trata ahora, sobretodo, de profesionales);
- el segundo es la atención individualizada en los cursos que ha sido muy apreciada;
- el tercero es que los cursos se han centrado en aspectos técnicos y metodológicos muy prácticos (pero bien fundamentados).

La satisfacción del alumnado tiene la misma tendencia del impacto: ha mejorado constantemente debido, en buena parte, a los tres factores citados

### Impacto de los cursos

	2014	2015	2016	2017
Impacto del curso	92%	95%	98%	98,6%



### Indicadores de satisfacción

	2014	2015	2016	2017
Satisfacción (1-5)	4,68	4,76	4,85	4,83

Desde la creación del área de formación en septiembre de 2011 se han llevado a cabo 88 cursos, por un total de 4.484 horas de cursos y con 1.680 alumnado apto.

#### 2.4.3.2. Proyecto “Medidas para la promoción social”

A través de una subvención nominativa del Ayuntamiento de Candelaria, se ha implementado un proyecto centrado en el enfoque dialógico e inspirado en diferentes modelos de orientación social.

Los principios de esta metodología son:

- **Escuchar la demanda y detectar la necesidad real y las competencias de la persona.**

Nuestro punto de partida es que son las personas participantes quienes mejor conocen su situación, su recorrido, su proyecto de vida, las dificultades que encuentran. En este sentido es muy importante acercarse a la situación de la persona en situación de exclusión social con respeto y reconociendo no solamente las vulnerabilidades sino, sobre todo, las competencias.

- **La visión de la persona ha de ser integral y se ha de flexibilizar el proceso ante este hecho.**

Las personas en situación de exclusión social tienen contextos y experiencias de vidas complejas. Durante el proceso de orientación pueden aflorar situaciones personales, de salud, familiares, etc. que pueden estar condicionando el proceso de inclusión. Es importante evitar una visión monocasual de la exclusión.

- **El apoyo social es una importante fuente de resiliencia.**

Como hemos subrayado en los párrafos siguientes, el apoyo social permite acceso a información, obtener apoyo logístico y emocional. Fomentar y valorizar el apoyo social es, entonces, una estrategia importante de inclusión social.

Los resultados del proyecto han sido los siguientes:

- **Información sobre recursos disponibles:**

La actividad ha consistido en informar sobre recursos disponibles a las personas en situación de exclusión social beneficiarias de la Fundación.

En este sentido, a lo largo de 2017 se han informado a 329 personas. El perfil de la población beneficiaria ha sido de personas en situación de exclusión social y de pobreza severa derivadas de los servicios sociales del Ayuntamiento de Candelaria, usuarias de la Fundación Candelaria Solidaria.

La mayoría de las personas informadas son mujeres (84%). Teniendo en cuenta a los miembros de la unidad de convivencia los beneficiarios indirectos de las actividades de información son 821 de los cuales el 33%, es decir, una tercera parte, son menores.

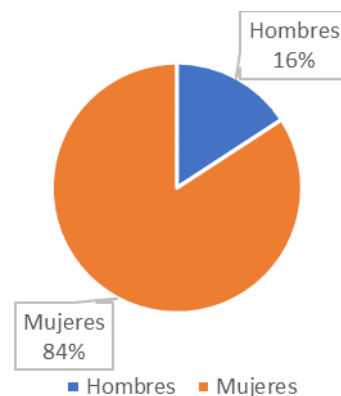


Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria



### Distribución de las personas informadas según sexo

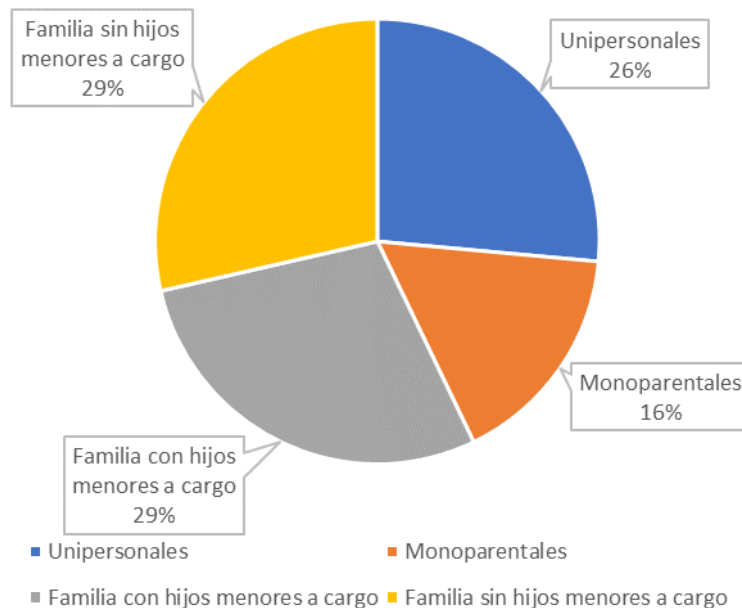
Sexo	N
Hombres	52
Mujeres	277
<b>Total</b>	<b>329</b>



### Distribución de las personas informadas según tipo de familia

Tipo de familias	Nº
Unipersonales	87
Monoparentales	54
Familia con hijos menores a cargo	94
Familia sin hijos menores a cargo	94
<b>Total</b>	<b>329</b>

Respecto al tipo de familia, hay que destacar la importante presencia, en términos relativo, de familias monoparentales (16%), teniendo en cuenta que las familias monoparentales representan el 5% de las familias canarias (Foessa, 2016)



## - Orientación

La orientación social es la ayuda y acompañamiento al proceso de desarrollo de competencias personales, sociales y laborales que favorecen la inclusión social. En nuestro caso, además, se trataba de una orientación que permitía a las personas acceder a ayudas económicas no vinculadas a las transferencias sociales dependientes de la administración pública, es decir, ayudas económicas o de servicios ofrecidos por el personal voluntario de Endesa.

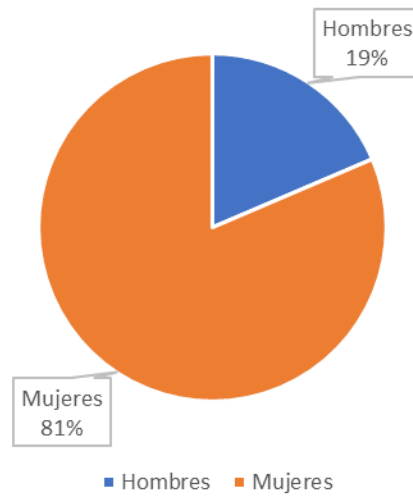
Los pasos de la orientación han sido los siguientes:

- 1. Entrevista inicial.** Se ha llevado a cabo un análisis de las “vulnerabilidades y de las competencias”; se trata de una entrevista en la cual se analizan, junto con la persona orientada, sus principales factores de vulnerabilidad y, al mismo tiempo, se indagan las competencias, los recursos y las estrategias que ha llevado a cabo para enfrentarlas, con el objetivo de diseñar, junto a ella, una estrategia de acción basada en la valorización de sus competencias y recursos. Los datos de las personas beneficiarias se han registrado en la base de datos de Orientación Social de la Fundación.
- 2. Orientación personalizada.** Se ha llevado a cabo una orientación personalizada sobre las diferentes áreas de interés de la persona: salud, educación, movilidad, alimentación, suministros, vivienda, etc.
- 3. Derivación.** Si procede, se deriva a otros recursos de la Fundación Candelaria Solidaria u otros servicios presentes en el territorio. El objetivo es que la persona acceda a servicios y ayuda ofrecidos por entidades privadas.
- 4. Seguimiento y acompañamiento.** Se ha citado a las personas beneficiarias para otras sesiones en las cuales se les ha acompañado en su proceso de desarrollo de competencias para la inclusión.

Entre enero y diciembre de 2017 se han orientado a 70 personas, de las cuales 13 eran hombres y 57 mujeres.



### Distribución de las personas que han recibido orientación según Sexo (%)



Teniendo en cuenta a los familiares que viven en el mismo hogar, los beneficiarios indirectos del servicio de orientación han sido 140 personas.

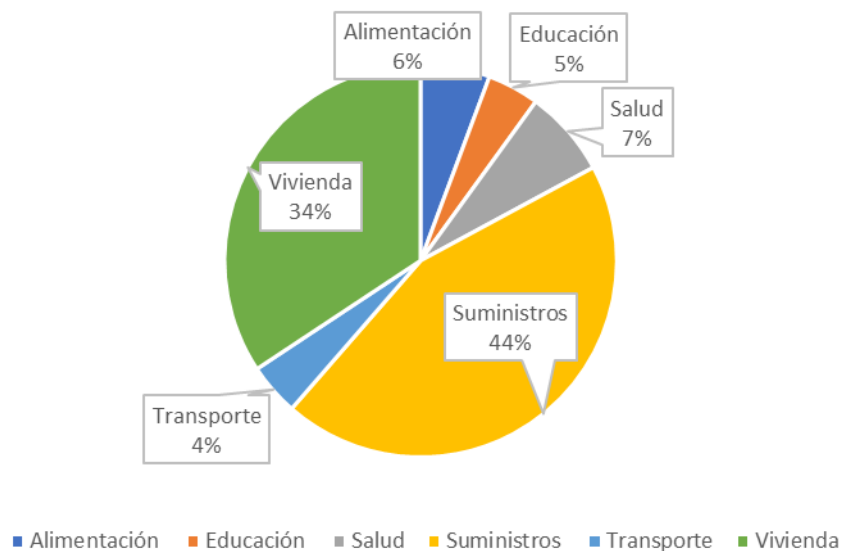
Área de orientación	Hombres	Mujeres	Total
Alimentación		4	4
Educación		3	3
Salud	1	4	5
Suministros	8	23	31
Transporte		3	3
Vivienda	4	20	24
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>57</b>	<b>70</b>

La orientación se ha centrado en seis áreas: alimentación, educación, salud, suministro, transporte y vivienda. Todas las personas que han sido atendidas han podido acceder a un servicio externo o a una ayuda económica específica, tal como se recoge en el siguiente cuadro clasificado por áreas de orientación.

La temática sobre la cual se ha orientado mayormente ha sido la vivienda (78%), que incluye la orientación para el acceso a ayudas económicas para cubrir gastos de suministro eléctrico, alquiler, suministro de agua y el acceso a programas específicos de lucha contra la pobreza energética. En este sentido, han participado en el programa “Ni un hogar sin energía” promovido por ENDESA, en el que ha colaborado la Fundación, ofreciendo orientación y mejoras en las viviendas.

La orientación en materia de alimentación, salud, transporte y educación se ha centrado en la información, apoyo, tramitación y seguimiento de ayudas económicas para compra de alimentos, gastos de medicamentos y de tratamientos terapéuticos, compra de material escolar y para sufragar gastos de transporte.

**Distribución de las personas que han recibido orientación según temática de la orientación (%)**



La ejecución económica del proyecto ha sido la siguiente, teniendo en cuenta que ha contado con la subvención nominativa del Ayuntamiento de Candelaria:

	<b>S.</b> <b>ACREEDOR</b>	<b>S.</b> <b>DEUDOR</b>
621000001 Alquiler de Impresoras		34,51
623000000 Servicios profesionales independientes		296,58
628000004 Telefono		54,3
629000005 Teléfono		19,65



Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria



640000018	Costes salariales	10.995,78	
642000000	Seguridad Social a cargo de la empr	3.601,20	
725000002	AYUNTAMIENTO DE CANDELARIA		-15.000,00
	<b>Total Cuenta</b>	<b>15.002,02</b>	<b>-15.000,00</b>
	<b>Diferencia</b>	<b>2,02</b>	

### C.3. Proyecto “Exclusión social”

El proyecto se ha basado en una metodología mixta que triangula datos cualitativos, que se han recogido a través de entrevistas semiestructuradas y datos cuantitativos obtenidos a través de la codificación de los datos de los expedientes de solicitud de acceso al Centro Solidario de Alimentos y la documentación para la renovación del mismo.

Las actividades que se han realizado con la implementación del proyecto son las que a continuación se citan:

#### 1.1. ACTIVIDADES

## Actividad 1. Entrevistas semiestructuradas

### Captura pantalla de la encuesta llevada a cabo

#### Encuesta diagnóstico sobre pobreza y exclusión social

ID

Tu respuesta

Nombre

Tu respuesta

Apellidos

Tu respuesta

Si está en situación de desempleo, ¿cuánto años lleva sin  
trabajo?

Tu respuesta

¿Qué profesión solía hacer? o ¿En qué trabajaba?

Tu respuesta

En comparación con hace 2 años, su nivel de vida

- Empeorado Mucho  
 Empeorado Poco  
 Mejorado Poco  
 Mejorado Mucho

Se han realizado 120 entrevistas semiestructuradas a las familias beneficiarias del servicio, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Apoyo social percibido,
- pobreza material
- y la evaluación del impacto de las medidas de apoyo social

Las entrevistas se han realizado a través de rutas telefónica aleatorias a partir de la base de datos del Centro Solidario de Alimentos.

Para un universo de 300 familias como es nuestro caso, una muestra de 120 entrevistas nos permite tener un margen de error del 7% y un margen de confianza de 95%.

## Actividad 2. Codificación y análisis estadístico de los expedientes

Esta actividad ha consistido en codificar y digitalizar para su análisis estadístico aquellos datos obtenidos tanto en las entrevistas semiestructuradas como en los datos primarios disponibles de las derivaciones realizadas.

### Captura pantalla de unas de las tres bases de datos construidas a partir de los datos codificados.

sses	perma	Extranjero	Edad	sexo	situacion_laboral	nivel_formativo	zona	nacionalidad	uf_bebes	uf_ninos	uf_menores	TotalMenore	uf_adultos	uf_mayores	TotalAdultos	TipoFamilia	uf_total	Cofeicie	Umbral Pobreza	Po
18	0	31	1	3	3	1	1	1	0	1	0	0	1	1	3	2	1,3	569.9307692		
12	0	23	1	1	3	1	1	1	0	0	0	0	1	3	0	3	4	2,3	185.2173913	
12	0	46	1	1	3	1	7	0	0	0	0	0	2	1	3	2	3	2	64.855	
12	0	80	1	5	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	
12	0	47	1	1	5	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	3	2	3	2	120.2
12	0	46	1	1	2	3	1	0	0	1	1	1	1	0	1	3	2	1,3	0	
12	1	87	2	5	3	1	1	0	0	0	0	0	1	2	3	2	3	2	13.325	
12	0	37	2	1	5	4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	
12	0	41	1	3	5	1	1	0	1	0	1	0	1	3	0	3	4	4	2,3	302.9130435
12	0	32	1	3	3	1	2	0	1	0	0	0	1	2	0	2	4	3	1,8	468.3777778
12	0	46	1	1	4	1	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	472.16
12	0	42	1	2	2	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	3	2	1,3	0
12	1	56	1	2	2	1	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	426
12	0	30	1	3	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	426
12	0	53	1	2	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2	2	2	1,5	284	
12	0	22	1	2	2	1	1	0	0	0	0	0	3	0	3	2	3	2	97.4	
12	1	65	1	2	5	2	7	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	1,5	118.4933333	
12	0	52	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	426
12	0	61	2	2	2	3	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0
12	0	43	1	2	2	1	1	0	0	1	1	2	0	2	4	3	1,8	236.6666667		
12	0	57	2	2	5	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	611.04
12	1	46	2	2	4	1	4	0	0	0	0	0	1	1	2	2	2	1,5	284	
12	0	52	2	2	2	2	1	0	0	1	1	2	0	2	4	3	1,8	236.8888889		
12	1	47	1	2	3	1	7	0	0	1	1	1	1	0	1	3	2	1,3	0	
12	0	54	1	3	1	4	5	0	0	0	1	1	1	0	1	3	2	1,3	396.1538462	
12	1	52	1	2	7	3	7	0	0	0	0	0	1	2	3	2	3	2	0	
12	0	60	1	3	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	474.92
12	0	32	1	2	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	3	2	1,3	153.8461538	
6	0	80	1	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	368.9
ni	ni	41	1	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	458.84

Los datos que se han codificados y analizados han sido los siguientes:

#### - Datos demográficos:

DNI o NIE, pasaporte, libro de familia; justificantes de ingresos económicos mensuales de todas las unidades de convivencia (nóminas, certificados de prestaciones, DARDE, declaración jurada de ingresos, etc.); fotocopia del

contrato de arrendamiento, recibos de alquiler, hipoteca, agua y luz de los últimos tres meses; certificado de catastro; certificado de convivencia, etc.

La población de referencia está compuesta por las unidades de convivencia que han recibido alimentos entre enero de 2016 y junio de 2017 (500 personas aproximadamente).

En la primera fase del estudio se han codificado 23 variables sociodemográficas y económicas de cada unidad familiar atendida en el Centro Solidario de Alimentos; el resultado final ha sido la construcción de una base de datos en formato SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*), un programa estadístico informático muy utilizado en ciencias sociales, que permite llevar a cabo análisis estadísticos avanzados y predictivos.

- **La segunda fuente de datos ha sido las entrevistas semiestructuradas:**

Estas entrevistas nos han permitido recoger datos relacionados con el apoyo social percibido, la pobreza material y la evaluación del impacto de las medidas de apoyo social llevadas a cabo por la Fundación (125 personas aproximadamente).

En la entrevista se utilizaron dos índices, uno de Calidad de Vida y Apoyo Social (CEA) y otro que reagrupa los ítems relacionados con el índice AROPE.

El Índice de Calidad de vida y Apoyo Social es un cuestionario que integra tres diferentes escalas validadas a lo largo de diferentes proyectos de intervención social llevados a cabo por la Fundación desde el 2015.

Para medir el AROPE (At-Risk-Of Poverty and Exclusion), esto es, el indicador de riesgo de pobreza y exclusión social utilizado en el marco común de la Unión Europea, se utilizaron los nueve (9) ítems que miden la privación o carencia material severa:

1. Pagar la hipoteca, alquiler o letras.
2. Mantener la vivienda a temperatura adecuada en invierno.
3. Permitirse unas vacaciones de, al menos, una semana al año.
4. Permitirse una comida de carne, pollo o pescado, cada dos días.
5. Capacidad para afrontar gastos imprevistos.
6. Disponer de teléfono.
7. Disponer de televisión en color.
8. Disponer de lavadora.
9. Disponer de coche.

### **Actividad 3. Redacción del informe**

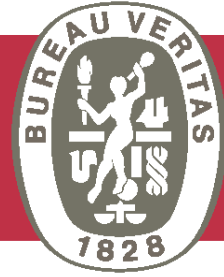




Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



## 25 preguntas sobre la exclusión social en el Municipio de Candelaria



Patricia Álvarez  
Rodríguez y Daniel  
Buraschi

Esta tercera actividad se nutre de los resultados de la anterior relacionada con la codificación y análisis estadísticos de los datos de las familias beneficiarias.

La redacción del informe permite contribuir a conocer la comprensión de los procesos de empobrecimiento y exclusión social, así como de las estrategias de resiliencias relacionadas con el apoyo social de las personas que se encuentran en situación de exclusión social en el municipio de Candelaria.

Sin duda, el diagnóstico constituye uno de los elementos fundamentales de la estrategia política de erradicación de la pobreza, en la medida que procura un conocimiento real y concreto de los distintos elementos que son necesarios considerar para llevar a cabo intervenciones sociales y medidas eficaces.

Señalar que el análisis de los procesos de empobrecimiento en el municipio de Candelaria a partir de los datos de los expedientes de acceso y entrevistas

semiestructuradas del Centro Solidario de Alimentos, puede representar una contribución fundamental para la comprensión de las dinámicas sociales relacionadas con la pobreza en el municipio.

La ejecución económica del proyecto es la siguiente:

	S. ACREEDOR	S. DEUDOR
621000001 Alquiler de Impresoras	347,46	
623000000 Servicios profesionales independientes	1.611,72	
629000002 Material de Oficina	41,34	
629000005 Teléfono	292,35	
640000014 Costes salariales	19.975,23	
642000000 Seguridad Social a cargo de la empr	6.541,96	
725000002 AYUNTAMIENTO DE CANDELARIA		-28.800,00
<b>Total Cuenta</b>	<b>28.810,06</b>	<b>-28.800,00</b>
<b>Diferencia</b>	<b>10,06</b>	

#### 2.4.2. FOMENTO DE VOLUNTARIADO

Candelaria Solidaria es una entidad de voluntariado y, como tal, promueve y fomenta la labor de los/as voluntarios/as. La entidad cuenta con una media de 15 personas, que colaboran altruistamente de manera continua.

En el marco del Plan de Mejora continua, se llevó a cabo una encuesta anónima de la opinión de las personas voluntarias de la entidad, cuyos resultados son los siguientes:

Tipo de indicadores	Indicadores	Valor de referencia 2016	Valor admisible	Resultado 2017	Fuente de verificación
<b>Indicadores de Satisfacción</b>	Satisfacción del voluntario con la entidad	4,46	3	4,79	Cuestionario de satisfacción

Es también destacable tener en cuenta no sólo los indicadores de satisfacción sino además los de empoderamiento, más aún cuando la entidad participa enteramente del voluntariado social.

El papel del voluntariado es fundamental en la consecución de los fines de la entidad, especialmente en materia de fomento de la labor social y de la participación comunitaria. Gracias a esta colaboración altruista, servicios como el ropero, el propio Centro Solidario de Alimentos o el taller de cocina del Centro Arcoiris se encuentran en funcionamiento

### Comparativa 2016 – 2017 satisfacción y empoderamiento del voluntariado

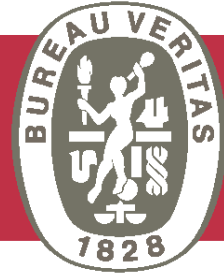
Satisfacción	2016	2017
Me siento involucrado en los fines sociales de la Fundación	4,78	4,83
Creo que la promoción del voluntariado que hace la Fundación es correcta	4,67	4,83



Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



Siento que recibo más de lo que doy	4,00	4,75
Recibo información periódica y adecuada del voluntariado de la fundación	4,56	4,58
Son útiles las reuniones con la coordinadora del voluntariado	4,67	4,60
El acompañamiento a los/as voluntarios/as desde la Fundación es adecuado	4,78	4,83
El trabajo de la coordinadora del voluntariado es correcto	5,00	5,00
Recomendaría el programa de voluntariado a mis compañeros/as y amigos/as	4,33	4,92
No Me gustaría cambiar mi actividad voluntaria en otra asociación de voluntariado	3,33	4,75
<b>Media</b>	4,46	4,79
<b>Empoderamiento</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Mi labor como voluntario/a incide en la mejora de la vida de las personas	4,11	4,42
El voluntariado incrementa mi autoestima	4,33	4,75
Estoy mejorando la imagen de la Fundación con mi voluntariado	3,88	3,92
Mis amigos/as y familiares valoran positivamente mi participación en el voluntariado	4,00	4,58
Mi trabajo como voluntario/a ha evolucionado desde el inicio y ocupo puestos de responsabilidad en mi asociación.	3,56	3,45
La Fundación escucha mis ideas y planteamientos en la participación o en la realización de actividades como voluntario dentro de la entidad.	4,67	4,58
Hacer formación continuada todos los años mejoraría mi acción voluntaria	4,63	4,75
<b>Media</b>	<b>4,17</b>	<b>4,35</b>

### 3. GESTIÓN DE RECURSOS

#### 3.1. RECURSOS ECONÓMICOS:

##### a. Ingresos:

Los ingresos monetarios correspondientes al 2017 han ascendido a **253.798,94 €** desglosados de la siguiente manera:

<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>253.798,94 €</b>	<b>100,00%</b>
<b>Subvenciones, donaciones</b>	250.896,77 €	98,86%
<b>Ventas y otros ingresos ordinarios</b>	2.901,25 €	1,14%
<b>Ingresos financieros</b>	0,92 €	0,00%

En el siguiente cuadro se muestran los ingresos obtenidos en los últimos tres ejercicios anuales. Se observan diferencias significativas en cuanto a ingresos obtenidos en los dos últimos ejercicios, ello determinado especialmente por el carácter público de la entidad, que ha limitado la concesión de determinadas subvenciones que se habían convertido en ingresos habituales para la Fundación (convocatorias Caixa), al igual que la obtención de ingresos a través de ventas originadas por las actividades mercantiles generadas (Espacio El Chiringuito, entre otros).

Ejercicio anual	2017		2016		2015	
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>253.798,94€</b>	<b>100,00%</b>	<b>273.542,41€</b>	<b>100,00%</b>	<b>350.448,40€</b>	<b>100,00%</b>
Subvenciones, donaciones	250.896,77€	98,86%	268.908,41€	98,31	319.025,18€	91,03%
Ventas y otros ingresos ordinarios	2.901,25 €	1,14%	4.534,55 €	1,66	31.171,87 €	8,89%
Ingresos financieros	0,92 €	0,00%	99,45 €	0,04	251,35 €	0,07%

#### b. Gastos:

Los gastos correspondientes al ejercicio 2017 han ascendido a un total de 259.522,02 €, tal como se relaciona en la siguiente tabla:

PARTIDAS	2017	2016	2015
<b>TOTALES</b>	<b>259.522,02 €</b>	<b>263.551,71 €</b>	<b>396.095,53 €</b>
Personal	195.292,29 €	183.377,43 €	273.736,10 €
Aprovisionamientos	292,46 €	0,00 €	39.499,34 €
Ayudas monetarias	16.511,43 €	19.951,32 €	30.092,44 €
Otros gastos de explotación	43.039,63 €	56.231,37 €	50.728,94 €
Amortización del inmovilizado	4.386,21 €	3.991,59 €	2.038,71 €

Como se puede observar, debido a la reducción en los ingresos económicos, los máximos perjudicados son las personas que no han podido beneficiarse de las acciones sociales de la entidad, especialmente afectados los Programas de Inclusión Sociolaboral, las Ayudas de Emergencia Social y de Aprovisionamiento.

El porcentaje mayor ha sido destinado a cubrir los gastos de personal de los diferentes proyectos C.O. Arcoiris, los diferentes convenios del Servicio Canario de Empleo, y los programas subvencionados por el Ayuntamiento de Candelaria. Aun así, se observa que 75,25% se destina a la partida de personal, seguidos de los gastos de explotación al que le corresponde 16,58% y el 6,36% a las ayudas de emergencia social.

El resultado del ejercicio ha sido el siguiente:

**Resultado: -5.717,20 €**

Si bien el cierre del ejercicio obtuvo un resultado negativo, cabe destacar lo siguiente:

- Gastos telefónicos: se ha abonado en este ejercicio por importe de 4.429,03 € facturas del teléfono fijo del centro ocupacional correspondientes a los ejercicios 2014, 2015 y 2016, cuyo titular de las facturas es el Ayuntamiento de Candelaria y que, dando respuesta al informe emitido por el interventor de ese

ayuntamiento, se procedió a su abono. Por tanto, si bien no son gastos correspondientes al ejercicio anual, y no estaba previsto el gasto, se ha tenido que hacer frente al mismo.

- Los gastos de amortización de equipamiento y otros inmovilizados se han correspondido con un valor de 3.931,09 € y que influyen en el resultado del ejercicio.

Considerando la memoria de actividades y la memoria económica correspondiente al ejercicio 2017, cabe señalar que se ha continuado apostando por la atención a las personas, especialmente por aquellas que se encuentran en situación de pobreza o exclusión social, destinando parte de su patrimonio a la consecución de sus líneas de acción, teniendo un impacto positivo tal como se deriva de los resultados de satisfacción, contribuyendo así a la mejora de las condiciones de vida en el municipio de Candelaria.

### 3.2. RECURSOS HUMANOS:

Los recursos humanos que conforman la estructura organizativa de la Fundación están compuestos por los siguientes perfiles, destacando sus competencias profesionales:

- **Estructura organizativa:**

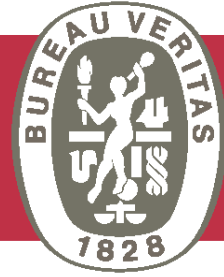




Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



<b>ESTRUCTURA ORGANIZATIVA</b>	<b>Nº TRABAJADORES</b>
Directora	1
Pedagogo	1
Educadoras	2
Ayudante de servicios	1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5</b>

- **Personal de apoyo:**

<b>PERSONAL DE CONVENIOS SCE</b>	
Auxiliar domiciliaria	4
Logopeda	2
Fisioterapeuta	2
Trabajadora social	1
Cuidadora	1
Auxiliar administrativa	2
Técnico de integración social	1
Psicóloga	1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>14</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

En el ejercicio 2017 se ha contado con un total de diecinueve (19) trabajadores, desglosados de la siguiente manera, lo que supone una plantilla media de 8,51 trabajadores.

#### 4. SÍNTESIS

2017 cierra con unos ingresos de 253.804,82 €, correspondiéndose el 98,85% con subvenciones y donaciones recibidas, con una cifra de beneficiarios directos en torno a 1.094 lo que supone un 4,03% de la población del municipio de Candelaria, desarrollando acciones destinadas a sus fines en la atención a la diversidad y el apoyo social y comunitario.

Cabe señalar que se han introducido importantes mejoras en la gestión de la entidad: desde la puesta en funcionamiento de una página web más accesible y que ofrece la información actual de la Fundación, pasando por la implementación de nuevas herramientas de seguimiento, medición y análisis de las diferentes áreas de intervención (consultas mejoradas del SIG, nuevo sistema de evaluación de los Programas de Atención Individualizada de las personas usuarias, indicadores de satisfacción y valoración de los servicios), hasta su participación en importantes eventos insulares tales como el Seminario de Prácticas Colaborativas y Participativas organizado por el Cabildo Insular, la Universidad de La Laguna y el Institute Thaos; el NOVAGOB (Red Social de la Administración Pública); Encuentro insular de Voluntariado Social de la Obra Social La Caixa; presentación de píldoras formativas de World Café y Música Inclusiva en el programa Tenerife Solidario (Cabildo de Tenerife), PFAE e institutos de educación secundaria; actos en los que además ha presentado paneles y experiencias comunicativas desde un enfoque participativo, donde las propias personas usuarias han sido los responsables de esas presentaciones.

Como se deriva de la información de esta memoria, desde Candelaria Solidaria se ha continuado con su labor en la atención a las personas del municipio, desarrollando acciones destinadas al afianzamiento de sus líneas de actuación en aras de la mejora de la calidad de vida, la participación comunitaria, la autonomía personal y la inclusión social de las personas más desfavorecidas del municipio.

***Fundación Canaria Candelaria Solidaria,  
Apostando por la plena inclusión.***