

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019:
VOLUNTARIADO**

Candelaria Solidaria es una entidad de voluntariado y, como tal, promueve y fomenta la labor de los/as voluntarios/as. La entidad cuenta con una media de 15 personas, que colaboran altruistamente de manera continua.

En el marco del Plan de Mejora continua, se llevó a cabo una encuesta anónima de la opinión de las personas voluntarias de la entidad, cuyos resultados son los siguientes. Es también destacable tener en cuenta no sólo los indicadores de satisfacción sino además los de empoderamiento, más aún cuando la entidad participa enteramente del voluntariado social.

Tipo de indicadores	Indicadores	Valor de referencia	Valor admisible	Resultado junio 2019	Fuente de verificación
Indicadores de Satisfacción	Satisfacción del voluntario con la entidad	4,28	3,50	4,84	Cuestionario de satisfacción
Indicadores de eficacia	Apoyo percibido por parte del equipo de la Fundación en el desempeño de sus funciones. (1-5)	5,00	2,5	5,00	Escala de apoyo percibido

El papel del voluntariado es fundamental en la consecución de los fines de la entidad, especialmente en materia de fomento de la labor social y de la participación comunitaria. Gracias a esta colaboración altruista, servicios como el ropero, el propio Centro Solidario de Alimentos o del Centro Arcoíris cuentan con personas voluntarias que apoyan y colaboran en sus acciones.