

Fundación Canaria Candelaria Solidaria

INFORME DE GESTIÓN

Ejercicio 2021

FUNDACIÓN CANARIA CANDELARIA SOLIDARIA

Ayda. La Constitución, 7 – 38530 Candelaria – Santa Cruz de Tenerife. CIF: G-38975819. Registro de Fundaciones de Canarias nº 271
Tfno: 922 500 839 – Fax: 922 032 329. E-mail: fundacion@candelariasolidaria.es. Web: www.candelariasolidaria.es

Versión: 6ª Fecha: 07/09/2020. Página: 0 de 40

ÍNDICE:

1. INTRODUCCIÓN	2
2. MEMORIA DE ACTIVIDADES.....	3
2.1. LÍNEAS ESTRATÉGICAS:	5
2.2. POBLACIÓN BENEFICIARIA:	6
2.3. ACCIONES REALIZADAS:.....	9
2.3.1. ATENCIÓN SOCIAL.....	9
2.3.2. AUTONOMÍA Y EMPODERAMIENTO	18
2.3.3. FOMENTO DE VOLUNTARIADO.....	32
3. GESTIÓN DE RECURSOS	35
4. SÍNTESIS.....	40

1. INTRODUCCIÓN

El 28 de diciembre de 2020 fue aprobado, por el Patronato de la Fundación Candelaria Solidaria, el Plan de Acción y Presupuesto para el ejercicio 2021, especificando que las líneas estratégicas del nuevo ejercicio se centrarían en la atención a la diversidad, el empoderamiento y la participación.

En 2021, la Fundación Canaria CANDELARIA SOLIDARIA ha continuado desarrollando acciones de interés social y general, más aún dada la situación sociosanitaria y económica derivada de la pandemia, apoyando a las personas que más lo necesitan.

En el ejercicio, se implementaron proyectos significativos en los ámbitos de actuación centrados en la autonomía y la inclusión, la participación y la acción voluntaria, el envejecimiento activo, el desarrollo comunitario y la solidaridad.

El Plan de Acción se ha implementado con las actuaciones basadas en la promoción de la autonomía de las personas con diversidad funcional, usuarias del Centro Ocupacional Arcoiris; el apoyo en la cobertura de las necesidades alimentarias de las familias en situación de vulnerabilidad social, desde el Centro Solidario de Alimentos; la promoción del voluntariado, apoyando las diferentes líneas de acción de la entidad; los programas temporales de empleo, en concreto, Activamente Capaces y el nuevo proyecto Sonrisas Mayores, desde el cual se amplían y complementan las acciones desarrolladas en la atención a las personas en proceso de envejecimiento, personas con diversidad funcional y personas en situación de dependencia; además las actuaciones de participación comunitaria e inclusión activa.

Como consecuencia de la situación de pandemia, se han ido simultaneando servicios presenciales con servicios virtuales, atendiendo a los niveles establecidos, respetando los protocolos de prevención y seguridad ante la COVID19.

En 2021, la Fundación ha vuelto a obtener la certificación de calidad, ISO 9001:2015.

2. MEMORIA DE ACTIVIDADES

Considerando el carácter social y el claro compromiso con las personas, la Fundación CANDESOL centra su labor en las partes interesadas que a continuación se detallan:

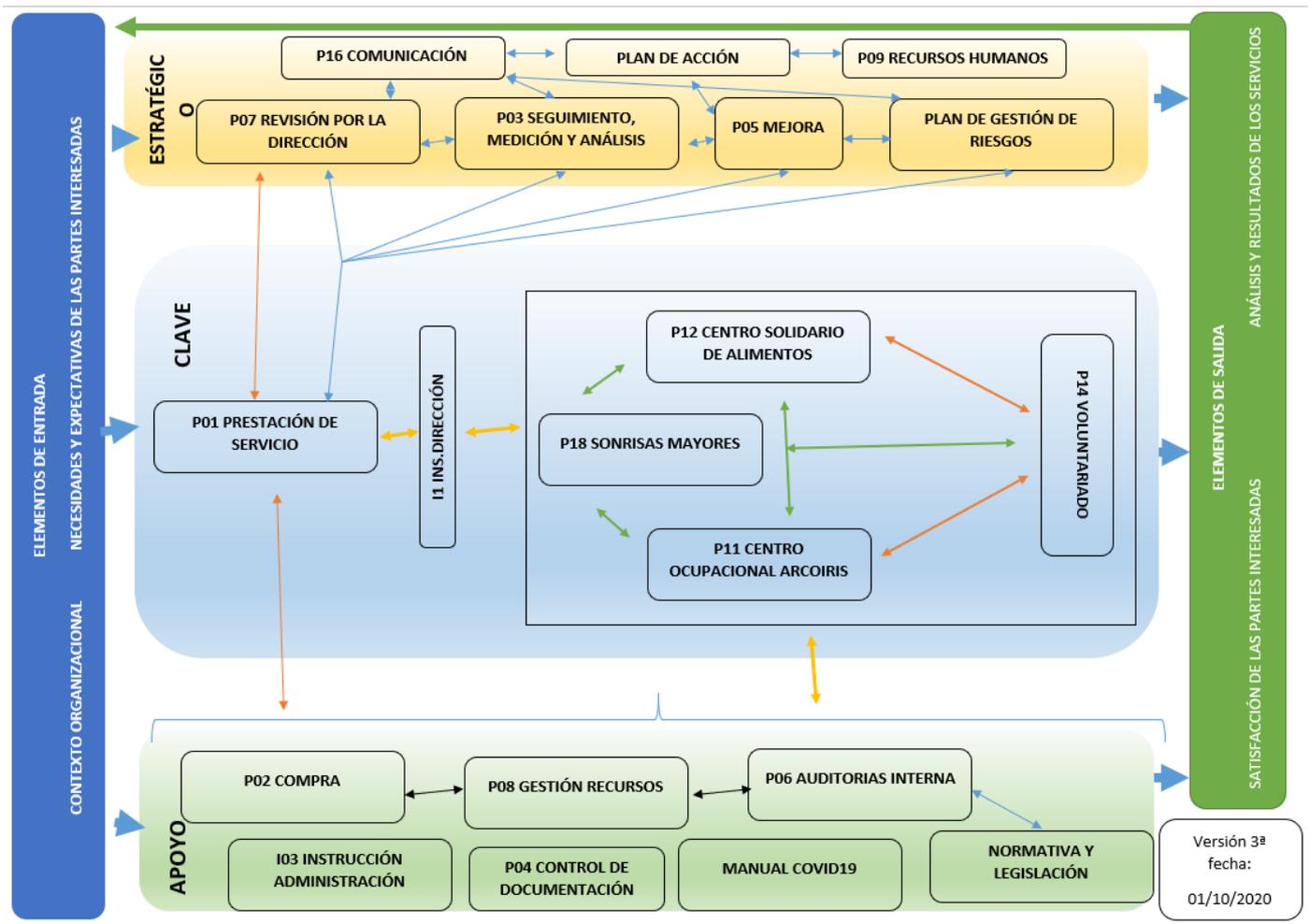
1. Personas usuarias del Centro Ocupacional Arcoiris.
2. Familiares de las personas usuarias del Centro Ocupacional Arcoiris.
3. Personas beneficiarias del Centro Solidario de Alimentos.
4. Personas beneficiarias y familias del programa de Envejecimiento Activo.
5. Personal laboral.
6. Voluntariado.
7. Proveedores/acreedores.
8. Patronos.

La Política de Calidad de la Fundación es el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de actuación, favoreciendo el proceso de socialización y comprometiendo a todo el Equipo para conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad, siendo coherente con la misión y los valores de la entidad.

Los objetivos de calidad que han marcado las actuaciones a lo largo del ejercicio han sido los siguientes:

- Asegurar la satisfacción continua de las personas beneficiarias, estableciendo sistemas de comunicación y medición, evitando no conformidades, quejas o reclamaciones.
- Establecer la mejora continua de su Sistema de Gestión mediante acciones de mejora.
- Fortalecer los recursos técnicos y humanos para la consecución de los objetivos.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la prestación de los servicios.

Las líneas estratégicas se establecen en el Mapa de Procesos de la entidad en el que se reflejan los diferentes elementos e indicadores que permiten diseñar y planificar las directrices aprobadas:



Ese mapa ofrece una imagen clara de los elementos y procesos de entrada que recogen las necesidades y demandas de las partes interesadas (personas beneficiarias de los servicios, familiares o tutores legales de las mismas, normativas de aplicación, recursos humanos constituidos por trabajadores, personal voluntario y en prácticas, colaboradores, financiadores y

donantes). Por otro lado, se establecen los elementos de salida que se concretan en los resultados de las evaluaciones de los servicios y de las partes interesadas. Y los indicadores de ejecución que se materializan en estratégicos, claves y de apoyo, los cuales acogen la prestación de servicios y aquellos indicadores fundamentales para su ejecución, control y seguimiento, y evaluación.

Se ha llevado a cabo un plan de formación adaptado a las demandas y necesidades recogidas en la Ficha de Evaluación de las Competencias, ampliando y mejorando competencias relacionadas con las líneas estratégicas de la entidad y con la mejora continua en el desempeño de su puesto de trabajo, como se recoge en el expediente del trabajador, en la evaluación del desempeño en el puesto de trabajo y en el Plan de Formación anual.

En el área de atención social, señalar que se ha creado un fondo de alimentos con diferentes proveedores para cubrir las necesidades básicas de las familias derivadas al centro de alimentos dada la actual situación sociosanitaria y económica. Por otro lado, destacar que se ha invertido en la adquisición de equipos de protección individual que cubran las demandas de los y las profesionales, y la atención en condiciones de prevención y seguridad a las personas beneficiarias de las diferentes líneas de actuación de la entidad, más aun considerando los perfiles de riesgo de los colectivos objeto de intervención.

2.1. LÍNEAS ESTRATÉGICAS:

Las líneas estratégicas de Candelaria Solidaria se han centrado en favorecer la plena inclusión de las personas, implementando acciones que favorecen la atención a la diversidad, el empoderamiento y la participación comunitaria, la inclusión y el compromiso social:

Autonomía y empoderamiento		Atención social	
Centro Ocupacional Arcoiris		Centro Solidario de Alimentos	
Capacitación profesional y empleo		Información, asesoramiento y orientación social	Ropero
Envejecimiento Activo	Promoción de la autonomía	Rastro Solidario	
Fomento del voluntariado			
Participación inclusiva			

2.2. POBLACIÓN BENEFICIARIA:

En 2021 ha participado en las líneas estratégicas de la entidad, aproximadamente 3,96 % de la población censada en el municipio de Candelaria, esto es, 1.126 personas beneficiarias, destacando el número de personas del área de atención social, que incluye el Centro Solidario de Alimentos, tal como se recoge en la siguiente tabla:

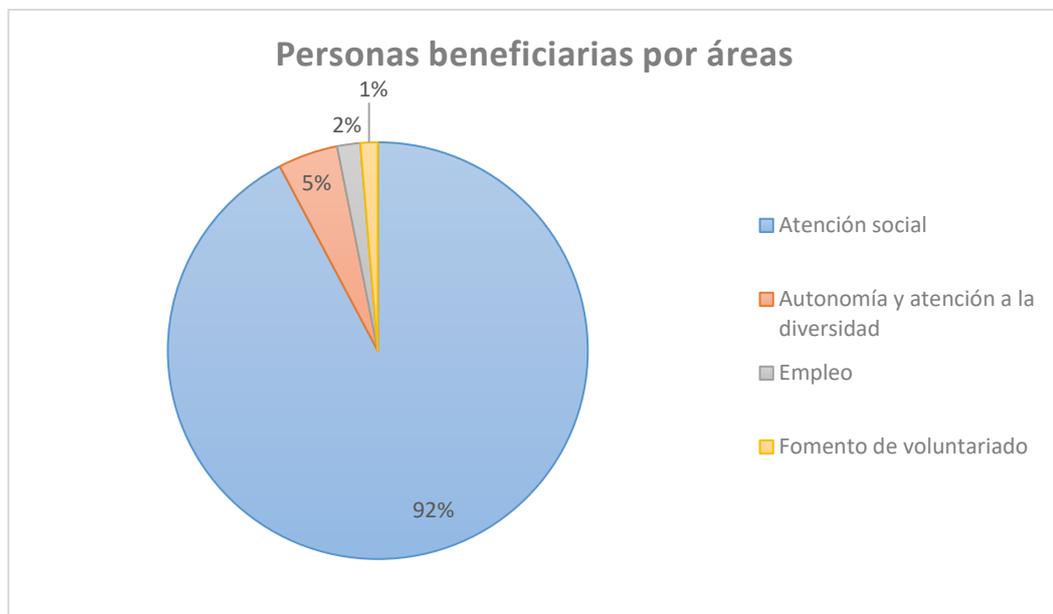
LÍNEAS ESTRATÉGICAS	EJERCICIO 2021	
	Beneficiarios directos	Porcentaje
Atención social	1.039	92,27%
Autonomía y atención a la diversidad	52	4,62%
Inclusión sociolaboral	20	1,78%
Fomento de voluntariado	15	1,33%
TOTAL	1.126	100%
Población del municipio de Candelaria (Fuente: INE)	28.463	
% población atendida	3,96 %	

A continuación, se muestra una comparativa de las personas beneficiarias de las actuaciones de la Fundación en los últimos ejercicios:

LÍNEAS ESTRATÉGICAS	EJERCICIO 2020		EJERCICIO 2019	
	Beneficiarios directos	Porcentaje	Beneficiarios directos	Porcentaje
Atención social	1.682	95,62	866	92,72%
Autonomía y atención a la diversidad	47	2,67	39	4,18%
Empleo	15	0,85	14	1,50%
Fomento de voluntariado	15	0,85	15	1,61%
TOTAL	1.759	100%	934	100%
Población del municipio de Candelaria (Fuente: INE)	28.383		27.985	
% población atendida	6,20%		3,34%	

En la gráfica anterior, se puede observar cómo el área de atención social, conformada por el Centro Solidario de Alimentos y el Ropero, ocupan el porcentaje mayor de beneficiarios de la Fundación, observando un incremento significativo en el número de personas beneficiarias en los dos últimos ejercicios, ello fundamentado en la situación socioeconómica derivada de situación sociosanitaria por la COVID19.

En el siguiente gráfico, se refleja el total de beneficiarios 2021 según las líneas estratégicas:



A continuación, se presentan las acciones implementadas en el ejercicio 2021 en consonancia con las líneas estratégicas de la Fundación Candelaria Solidaria:

2.3. ACCIONES REALIZADAS:

2.3.1. ATENCIÓN SOCIAL:

2.3.1.1. CENTRO SOLIDARIO DE ALIMENTOS (C.S.A.)

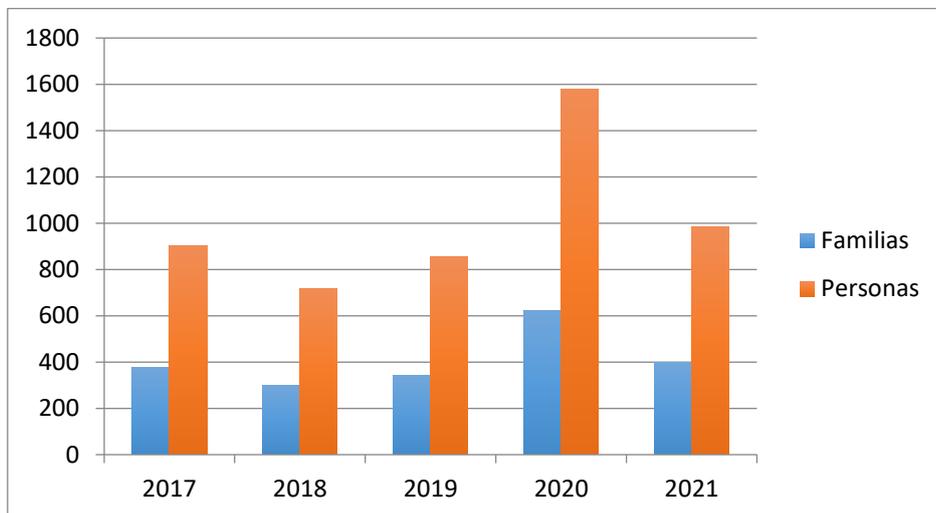
El Centro Solidario de Alimentos ofrece un apoyo en la cobertura de las necesidades alimentarias básicas, destinada a las personas en situación de vulnerabilidad social derivadas desde los Servicios Sociales municipales.

Desde el CSA se ofrece un apoyo en la cobertura de las necesidades alimentarias básicas, destinada a las personas en situación de exclusión social derivadas desde los Servicios Sociales municipales.

a. Personas beneficiarias

A lo largo de 2021, en el Centro Solidario de Alimentos se han atendido a 400 familias, correspondiéndose con un total de 985 personas.

Año	Familias	Personas
2017	378	903
2018	301	719
2019	343	857
2020	621	1.580
2021	400	985



Después del significativo incremento de 2020 debido principalmente al impacto social de la crisis sanitaria, el número de personas atendidas vuelve a cifras más parecidas a la media de los años pre-pandemia. El número de personas atendidas ha disminuido de un 60% respecto al año anterior, pero ha aumentado un 15% respecto a 2019.

Como en los años anteriores, las mujeres representan la mayoría de las personas atendidas, el 56,6% (558) de las personas usuarias frente al 43,4% de hombres (427). Los menores son el 21,9% (216 personas). Las personas de origen extranjero representan el 22,7% del total, los principales países de origen son Venezuela, Cuba y Colombia.

Los datos de las personas beneficiarias del proyecto se resumen en el siguiente cuadro:

Indicadores	Personas atendidas	Porcentaje
Nº personas atendidas total	985	100,0%
Menores	216	21,9%
Adultos	769	78,1%
Hombre	427	43,4%
Mujer	558	56,6%
Inmigrantes	224	22,7%

b. Entregas de alimentos

A lo largo de 2021, se han llevado a cabo 1.689 entregas de alimentos con una media de 141 entregas al mes. Sin embargo, en línea con la tendencia de los últimos dos años, las entregas han sido significativamente mayores en los meses en los cuales se ha entregado los alimentos del Fondo Europeo de Garantía Agraria FEGA.

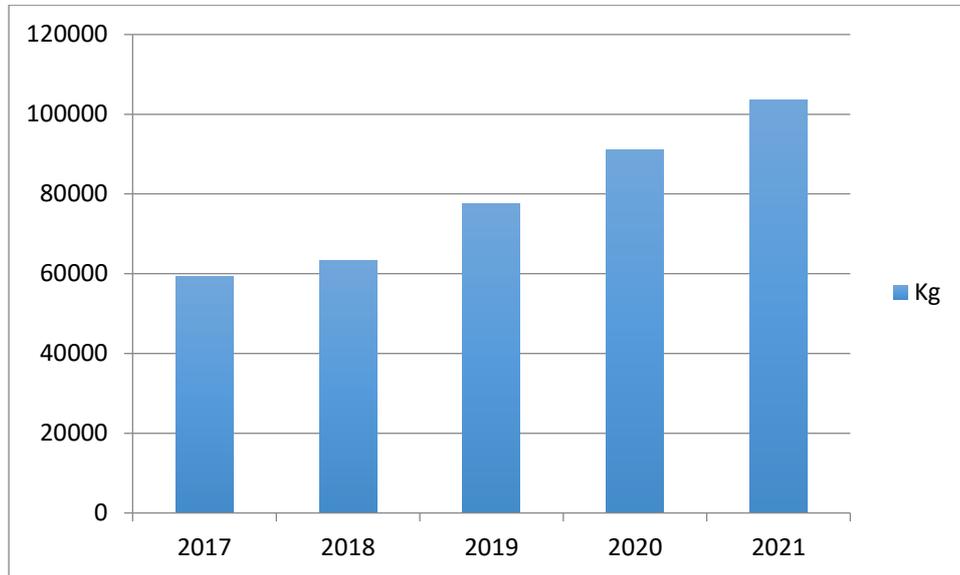
A lo largo del ejercicio han sido entregados un total de 103.605,47 kg., por primera vez desde que el CSA tiene un registro informatizado de las entrega (2013), las entregas han superado las 100 toneladas.

Tipo	Total kg	Porcentaje
Alimentos no FEGA entregados	57.541,55	55,5%
Alimentos FEGA entregados	46.063,92	44,5%
Total kg entregados	103.605,47	100,0%

En total, 2021 se han entregado el 13,4% más de alimentos respecto a 2020.

Los alimentos entregados han sido más variados y han incluido una mayor proporción de carne y pescado en conserva, dando así respuesta a las demandas manifiestas por las personas beneficiaras en las encuestas de evaluación del servicio realizadas, en las que se transmitía la necesidad de una mayor variabilidad en los productos alimenticios entregados, especialmente en cuanto a conservas o productos frescos o congelados. En ese sentido, destacar que se ha contado con vales tanto de supermercados como de empresas de congelados.

Comparativa de los kg de alimentos entregados anualmente (2017-2021)



c. Derivaciones

El Centro Solidario de Alimentos atiende a las unidades familiares derivadas por los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Candelaria a través de un sistema de derivaciones telemático. Existen tres tipos de derivaciones: las renovaciones (familias ya atendidas en los años anteriores que renuevan la solicitud), las nuevas solicitudes y las derivaciones de “emergencia”, es decir, familias que necesitan una entrega inmediata de alimentos.

Las renovaciones y las nuevas solicitudes se atienden a la hora de distribuir los alimentos del Fondo Europeo de Garantía Agraria (FEGA), mientras que las derivaciones de emergencia se suelen atender en menos de 48 horas, siendo entregados alimentos que no son de FEGA.

Además, desde los servicios sociales del Ayuntamiento de Candelaria se remite al CSA la información sobre las familias que han solicitado la renovación del servicio y le ha sido denegada por no cumplir con el baremo.

Distribución de las derivaciones según tipo (2019-2021)

Tipo	2019	2020	2021
Emergencias	92	195	206
Nuevos usuarios	115	103	127
Renovaciones	102	106	206
Total	309	405	469

Perfil sociodemográfico de las personas derivadas

En la distribución de las personas derivadas según franja de edad destaca la presencia de menores (30,4%) y la infrarrepresentación de las personas mayores (9,9%) respecto a la media del municipio.

Indicadores	Cantidades	Porcentaje
Menores	343	30,4%
Adultos	741	69,5%
De los cuales mayores de 65 años	91	9,9%

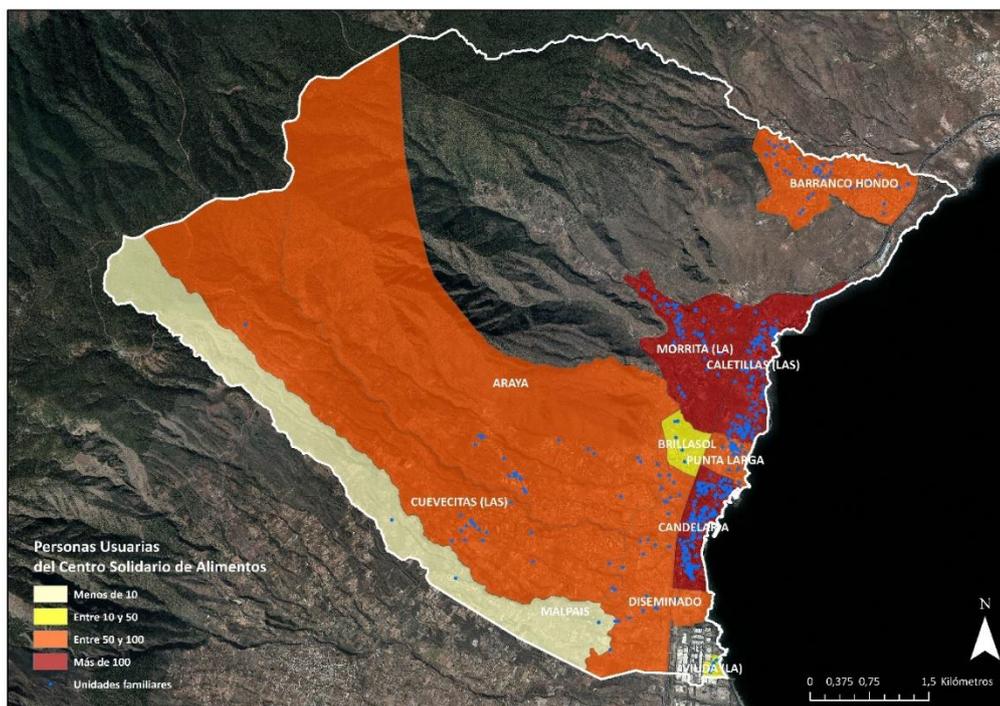
d. Entrada de alimentos

A lo largo de 2021 en el Centro Solidario de alimentos han entrado 123.587 kg de alimentos, el 24,6% más respecto al año 2020 cuando entraron 99.172,5kg.

Distribución de la entrada de alimentos según origen

Tipo de entrada	Kg	%
Donaciones	2.623	2,1%
Compras	77.412	62,6%
FEGA (U.E.)	43.551	35,2%
Total	123.586	100,0%

e. Zonas de localización de las personas beneficiarias del CSA



FUNDACIÓN CANARIA CANDELARIA SOLIDARIA

Avda. La Constitución, 7 – 38530 Candelaria – Santa Cruz de Tenerife. CIF: G-38975819. Registro de Fundaciones de Canarias nº 271
Tfno: 922 500 839 – Fax: 922 032 329. E-mail: fundacion@candelariasolidaria.es. Web: www.candelariasolidaria.es

f. Satisfacción de las personas usuarias del servicio

A lo largo de 2021, se ha llevado a cabo una encuesta telefónica a una muestra de las personas beneficiarias atendidas con la finalidad de valorar la satisfacción del servicio. Las respuestas se han medido en una escala de 1 a 5 donde 1 significaba “Totalmente insatisfecho” y 5 “totalmente satisfecho”. En la siguiente tabla se resumen los resultados medios por cada pregunta.

Ítem	Media (1-5)
Las instalaciones del CSA te parecen adecuadas	4,0
Las instalaciones del CSA te parecen accesibles	3,6
El estado de limpieza de las instalaciones es...	4,9
La cantidad recibida por alimento es...	4,3
El criterio para repartir la cantidad de alimentos por familia es...	4,4
La variedad de los productos es...	3,6
La calidad de los productos es...	4,5
Te parece que el sistema de citas es...	4,2
El sistema de entrega es...	4,8
La información recibida es...	5,0
La resolución de los problemas surgidos ha sido...	5,0
El trato que has recibido de la persona que tramita la tarjeta ha sido...	5,0
El trato que has recibido de la persona que distribuye los alimentos ha sido...	5,0
El trato que has recibido del personal voluntario ha sido...	5,0
Media satisfacción	4,53

Resumen de datos 2021

Indicadores	2019	2020	2021	Diferencia
Nº personas atendidas	857	1.580	985	-60,4%
Nº familias	343	621	400	-55,3%
Menores	207	349	216	-61,6%
Adultos	650	1.180	769	-53,4%
Hombre	360	642	427	-50,4%
Mujer	497	886	558	-58,8%
Inmigrantes	158	120	224	46,4%
Alimentos no FEGA entregados	30.736,98	54.442,67	57.541,55	5,4%
Alimentos FEGA entregados	46.822,28	36.640,30	46.063,92	20,5%
Total kg entregados	77.559,26	91.082	103.605,47	12,1%
Derivaciones	309	405	469	13,6%
Tipo de entrada	Kg	Kg	Kg	Kg
FEGA	46750,4	38894	43.551,00	10,7%
Compras	9403,5	49143,5	77.412,00	36,5%
Donaciones	2301,2	11135	2.623,00	-324,5%
Total	58.455,1	99.172,5	123.586,00	0,20

El servicio que se ofrece desde el CSA, como servicio dispensador de alimentos, conlleva un impacto significativo en las familias beneficiarias al ser valorado como un apoyo a la cobertura de las necesidades alimentarias básicas.

○ Recursos humanos:

Los recursos humanos disponibles para el funcionamiento del servicio se componen del siguiente equipo:

Personal	Tareas
1 auxiliar	Responsable del servicio y de las diferentes tareas relacionadas: coordinación con los servicios sociales, contacto con personas usuarias, logística del centro, contacto con proveedores, etc.
3 voluntarios/as	Colaboración en las tareas de logística, distribución a las familias y en la recepción de productos.

2.3.1.3. SERVICIO DE ROPERO

Complementando las acciones destinadas a los beneficiarios del área, se dispone de un espacio desde el que se dispensa ropa, complementos, juguetes y accesorios del hogar a aquellas personas o familias que lo necesitan y que son personas beneficiarias del Centro Solidario de Alimentos.

El personal del área apoyado por voluntariado, además de encargarse de la recogida, clasificación y almacenamiento de los productos donados, proceden a la entrega a las personas beneficiarias.

En este ejercicio, 72 familias han sido beneficiarias del servicio, quienes lo han valorado de forma positiva, especialmente aquellas que han sufrido más directamente las consecuencias socioeconómicas de la crisis sanitaria.

Debido a la cantidad de stock disponible, ese espacio se convierte una vez a la semana en Rastro Solidario con el objeto de reutilizar y dar una segunda oportunidad a tantas piezas y productos que son donados por personas particulares y también empresas.

2.3.2. AUTONOMÍA Y EMPODERAMIENTO

2.3.2.1. CENTRO OCUPACIONAL ARCOIRIS

El Centro Ocupacional nace en el año 2001 como un recurso sociosanitario en la atención a la diversidad, favoreciendo a lo largo de estos veinte años la autonomía de las personas a través de acciones de terapia ocupacional y ajuste personal y social. Además, se apuesta por fomentar los procesos de autonomía y autodeterminación de las personas con diversidad funcional.

Desde este recurso se contempla la discapacidad intelectual en todas las relaciones e interacciones con el entorno que representa la vida de una persona. Para interactuar con el propio entorno, el individuo pone en juego su funcionamiento individual, necesitando una serie de apoyos para que pueda desarrollarse en su entorno de una manera lo más provechosa posible, para él y para el contexto, siendo el centro ocupacional desde el que se ofrece ese sistema de apoyos.

El centro cuenta con once (11) personas usuarias con edades comprendidas entre los 26 y 56 años, procedentes del municipio de Candelaria y Güímar. El funcionamiento se establece en el Proceso del Centro Ocupacional Arcoiris, en el Plan de Intervención y en la Programación Anual. Cada persona usuaria participa en un Programa de Atención Individualizada (P.A.I.) propuesto por el equipo interdisciplinar, atendiendo a las demandas e intereses de las personas usuarias, programa que se materializa en diferentes áreas de intervención:

Áreas	Acciones	Tipo de acciones
Terapia ocupacional	Fisioterapia / psicomotricidad	Psicomotricidad, terapia manual, orientación espacio temporal.

Ajuste personal	Talleres	Adquisición de conocimientos teórico-prácticos en la modalidad de madera, reciclado, costura.
	Actividades de la vida diaria (AVD)	Programa de Actividades básicas de la vida diaria (ABVD); Desarrollo de actividades instrumentales para la vida diaria (AIVD) fuera del centro; taller de cocina; Habilidades Académicas Funcionales relacionadas con aprendizajes independientes.
	Habilidades emocionales	Sesiones donde se trabajan de modo alterno las habilidades sociales y emocionales, el autoconocimiento, autoestima y la teoría de la mente, con la intención de promover en la persona la adquisición de habilidades sociales, de mejorar en las relaciones interpersonales y ejercer su rol adulto de forma adecuada y empoderada.
	Logopedia	Sesiones de evaluación e intervención para corregir el habla, el lenguaje, la escucha, la lectura y la escritura, además de la masticación y la deglución, en general la comunicación y todos sus ámbitos, de las personas usuarias del centro.
Participación e inclusión	Comunicación	Actividades de interrelación comunicativa para propiciar la integración en la comunidad y en su entorno más próximo. Programa de Conocimiento del Medio y Actualidad y Opinión. Participación en actividades y recursos comunitarios.
	Estimulación cognitiva	Estimular y mantener las capacidades cognitivas enlenteciendo la progresión del deterioro, así como

		mejorar el rendimiento funcional incrementado la autonomía personal en las actividades de la vida diaria.
	Educación musical	Coordinación rítmica básica. Discriminación auditiva. Composición de melodías.

A continuación, se presentan los datos de satisfacción y las demandas y valoración de las actividades ofrecidas:

Comparativa de la satisfacción media de las personas usuarias del Centro Arcoiris

Año	Media
Año 2018	4,76
Año 2019	4,87
Año 2020	5
Año 2021	5



Respuestas de las personas usuarias sobre lo que más gusta

Persona usuaria	Las actividades que más me gustan del centro
1	Taller mandalas
2	Ver fotos Hacer cuentos
3	Días de fiesta
4	Juegos
5	Taller de cocina
6	Coser
7	Talleres de Cristo
8	AVD
9	Hacer gimnasia
10	Salir de paseo
11	Talleres

PROGRAMA DE ATENCION INDIVIDUAL (PAI):

El programa de atención individual se diseña atendiendo a la información derivada de los diferentes informes disponibles de la persona usuaria en el centro. De igual forma, a través de la observación y seguimiento realizado, amén de los resultados de la aplicación de diferentes escalas y/o técnicas evaluativas, se establecen los objetivos y planes de intervención con la persona usuaria, la cual participa en la programación anual y en los diferentes planes de trabajo.

En el caso de no cumplirse los objetivos del PAI, el equipo técnico y directivo se reunirá para establecer los pasos a seguir en este caso, siendo registrada como incidencia y realizando nuevas propuestas de actuación, que se recogerán como acciones de mejoras.

En el siguiente cuadro, se presentan las puntuaciones obtenidas en el PAI en las últimas evaluaciones. Por otro lado, el equipo técnico y directivo realiza dos evaluaciones semestrales del P.A.I. de cada persona usuaria. De igual manera, son aplicadas diferentes escalas o test para conocer los niveles de autonomía y participación conseguidos. Como se puede observar en el siguiente cuadro, teniendo en cuenta que

Admisible	2,00
Objetivo	3,00

Nº personas usuarias	Diciembre 2021	Diciembre 2020
1	2,76	2,76
2	2,80	2,80
3	2,79	2,79
4	2,68	2,70
5	2,73	2,73
6	2,33	2,46
7	2,60	2,60
8	2,00	2,34
9	2,42	2,42
10	2,60	2,60
11	2,48	2,48
TOTAL	2,56	2,62

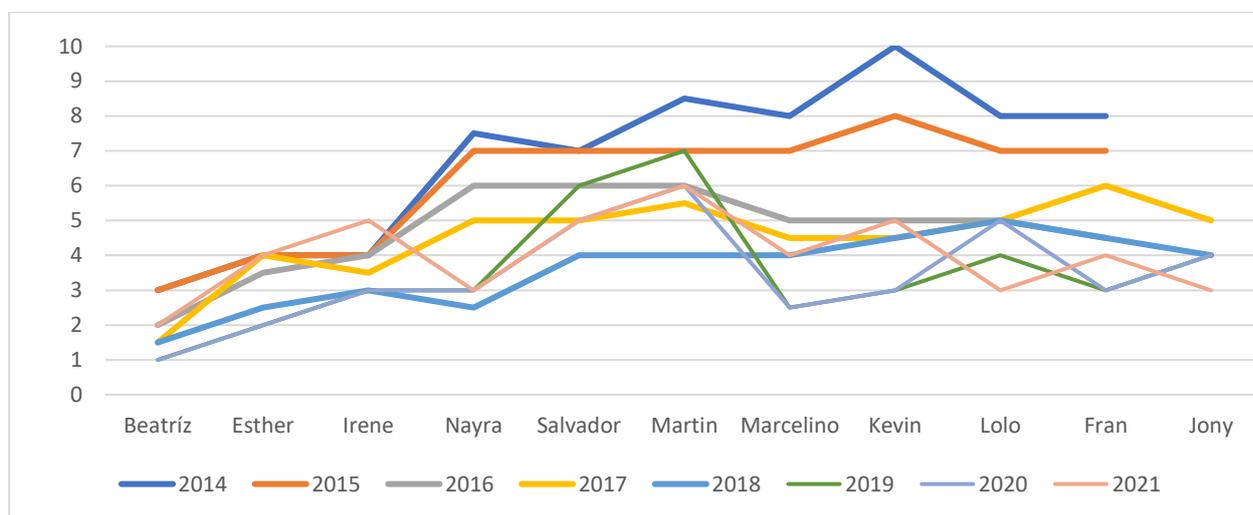
Cohesión social

Un indicador indirecto de la satisfacción es la **cohesión social del grupo**, que permite medir el grado de cohesión y de grupalidad percibida por parte de los usuarios. La cohesión grupal está vinculada a la satisfacción y a la calidad del servicio.

Para calcular el índice de distancia social se utiliza un método inspirado en la escala de distancia social. Se hacen preguntas significativas en el contexto del centro a cada persona usuaria: con quién le gustaría ir al Mc Donald, sentarse en el micro e ir de excursión. Las respuestas se codifican en el siguiente modo:

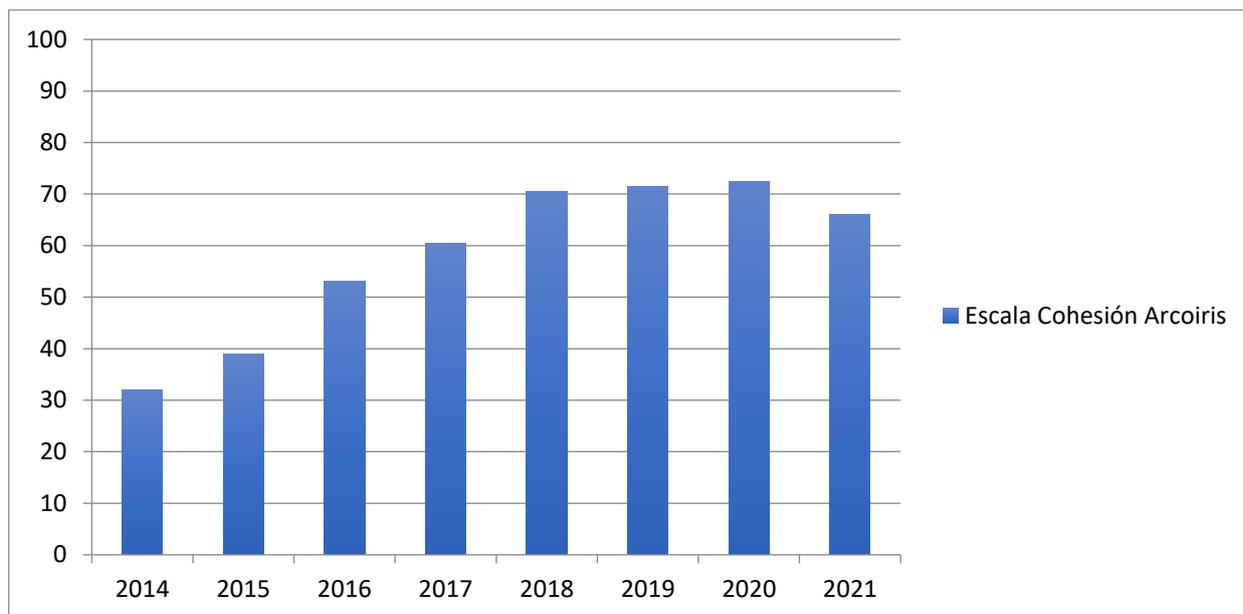
- Espontánea positiva 2 pt.
- Espontánea negativa -2pt
- Dirigida positiva 1 pt.
- Dirigida negativa -1 pt
- NS/NC 0pt

Llevando a cabo una representación radial de la distancia asignada a cada uno de los usuarios por parte del resto del grupo y, comparando los datos recogidos desde la implantación de esta medida en 2014, podemos apreciar que desde este año el área de distancia social ha disminuido de forma continua. Todas las personas usuarias están incluidas en el grupo (el área que numéricamente podemos definir como el círculo 5) y caso todos han mejorado sus puntuaciones respecto al año anterior, manteniéndose prácticamente la reducción de la distancia social.



El área de distancia social ha disminuido todos los años, consolidándose, desde 2016 como un grupo cohesionado y no excluyente. De hecho, ningún usuario ha sido ubicado por los otros compañeros en los círculos 9 o 10. La comparación interanual se ha normalizado

mejorando la comparación: evaluada sobre una escala de 100 y ponderada según las personas usuarias que ocuparon plaza en el ejercicio.



Familiares de las personas usuarias del Centro Ocupacional Arcoiris

Ítems	2018	2019	2020	2021
El trato de los/as profesionales que atienden a mi hijo/a me parece...	4,90	4,50	5,00	5,00
Mi relación con los/as profesionales es:	5,00	4,58	4,80	4,80
La información que recibo sobre las actividades que realiza mi hijo/a me parece...	4,80	4,42	4,60	4,60
La accesibilidad de los profesionales me parece...	5,00	4,58	4,50	4,50
Las actividades que realiza mi hija/a en relación a sus características personales	5,00	4,58	4,30	4,30

Las instalaciones del centro en relación al servicio que presta me parecen...	4,40	4,08	4,60	4,60
El grado de satisfacción global con el centro es...	5,00	4,50	4,70	4,70
Media	5,00	4,50	4,70	4,70

- **¿Qué es lo que más le gusta del Centro?**

Nº	Observaciones
1	El trato y la cercanía de las profesionales con las personas usuarias.
2	La confianza, la amistad, y el trato que tienen a las personas usuarias.
3	La atención con las personas usuarias, y el trato que les dan a las mismas.
4	Las profesionales que atienden a las personas usuarias.
5	La atención que le prestan a las personas usuarias, y el hecho de estar pendientes de las mismas.
6	El cariño con el que tratan a las personas usuarias, y la comunicación.
7	Me gustaba cuando realizaban salidas fuera del centro, cuando iban al pabellón, y los cursos de hardinería que realizaban.
8	El trato familiar que hay en el centro.

- **¿Qué es lo que menos y piensa que se podría mejorar?**

Nº	Observaciones
1	Lo que menos me gusta y creo que se podría mejorar es el servicio de transporte.
2	Lo que menos me gusta y creo que se podría mejorar es que hubiera más espacio en el centro.
3	Lo que menos me gusta y creo que se podría mejorar es que hubiera más espacio en el centro.

4	Lo que menos me gusta y creo que se podría mejorar es el servicio de transporte.
5	Lo que menos me gusta y creo que se podría mejorar es que hubiera más espacio en el centro.
6	Me gustaría que se volviera a la normalidad, y que se realizaran viajes.
7	Me gustaría que se realizaran más salidas fuera del centro y cursos como el de jardinería.
8	Me gustaría que se realizaran más actividades externas.

- **Sugerencias, comentarios y/o propuestas que quiera añadir**

Nº	Observaciones
1	Me gustaría que mejorara el horario del micro, que recogiera a las personas usuarias a las 14:00 como antes.
2	Me gustaría que hubiera más espacio en el centro.
3	Me gustaria que se reforzara la logopedia para mi hijo, y que reciba más estímulos.
4	Me gustaría que mi hermana pudiera ir al centro los 5 días de la semana.
5	Me gustaría que hubiera más espacio en el centro, o que le trasladaran a un lugar más grande.
6	Me gustaría que se volviera a la normalidad, y que se realizaran viajes.
7	Mi preocupación es lo que hacer cuando yo ya no pueda encargarme del cuidado de mi hijo, porque no quiero encargar su cuidado a sus hermanos.
8	Mi preocupación es lo que hacer cuando yo ya no pueda encargarme del cuidado de mi hija y mi marido, porque no quiero encargar su cuidado a sus hermanas e hijas. También quiero recalcar la importancia de la logopedia para mi hija.

Comparativa de la valoración del Centro Ocupacional Arcoiris por parte de las familias

	2018	2019	2020	2021
Media	5,00	4,50	4,70	4,89

Red de recursos y servicios para el fomento de la autonomía y la atención a la dependencia de Canarias:

El Centro Ocupacional Arcoiris es un recurso sociosanitario que forma parte de la red de recursos y servicios para el fomento de la autonomía y la atención a la dependencia de Canarias. En ese sentido, cuenta con la dotación económica recogida en el convenio marco establecido entre el Gobierno de Canarias y el Cabildo de Tenerife. De igual manera, se materializa en el convenio de colaboración establecido entre el Cabildo de Tenerife – IASS y el Ayuntamiento de Candelaria. En dicho convenio se recoge la ficha presupuestaria correspondiente a diez plazas públicas.

En este ejercicio, se ha producido un nuevo incremento en el coste/plaza tanto de las plazas de NTP (necesidad de tercera persona) como de I (discapacidad intelectual) por parte del Gobierno de Canarias y el Cabildo Insular de Tenerife, reflejado en el siguiente cuadro:

Sector	2021	2020
Necesidad de tercera persona	49,58 €	45,07 €
Intelectual	31,68 €	29,44 €

Si bien la titularidad del recurso es el Ayuntamiento de Candelaria, la Fundación es la entidad gestora del centro ocupacional. Es importante destacar que, la financiación recibida para el funcionamiento de este recurso, está vinculada al convenio marco establecido entre el IASS y el Ayuntamiento de Candelaria. En 2021, el importe recibido por el Ayuntamiento para el Centro Arcoiris se recoge en el siguiente cuadro:

TIPO PLAZA	TOTALES ANUAL
I - Intelectual	14.661,12 €
NTP – Necesidad de tercera persona	89.779,44 €
Transporte	18.326,40 €
Regularización plazas Adenda III	10.099,44 €
TOTAL IASS 2021	132.866,40 €

○ **Recursos humanos:**

Los recursos humanos se componen por un equipo consolidado de dos educadoras y la directora, complementando su actuación con personal de apoyo a través de las subvenciones del Servicio Canario de Empleo en la línea de los convenios, disponiendo así de un logopeda, técnico en atención sociosanitaria y fisioterapeuta.

2.3.2.2. PROGRAMAS TEMPORALES DE EMPLEO:

Estos proyectos centran su intervención en generar oportunidades de empleo y promover la experiencia laboral de ocupaciones cuyos perfiles profesionales han estado relacionados con la atención a los colectivos sociales.

A) PROGRAMA ACTIVAMENTE CAPACES:

Este proyecto está destinado a complementar y ampliar la línea de trabajo que se ofrece en el centro ocupacional Arcoiris en materia de autonomía, participación y calidad de vida, ofreciendo una atención terapéutica en fisioterapia y logopedia, y el apoyo en el resto de áreas de intervención socioeducativa.

Las acciones llevadas a cabo se detallan a continuación:

Perfil	Descripción de las tareas a desarrollar
Logopeda	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realiza valoraciones logopédicas. ➤ Participa en la elaboración, ejecución y evaluación del Programa de Atención Individualizada en temas relacionados con la Logopedia. ➤ Empleo de herramientas y marcos adecuados para cada caso, considerando los factores físicos, sociales, psicológicos, y ambientales relevantes.

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planifica y desarrolla los programas individualizados más apropiados junto a la persona y su entorno, sus cuidadores y otros profesionales.
Fisioterapeuta	<ul style="list-style-type: none"> -Programa y desarrolla las actividades y los tratamientos de Fisioterapia. -Practica tratamiento de prevención y rehabilitación a los usuarios. -Informa sobre los recursos externos relacionados con su especialidad. -Colabora con el resto del equipo para el mantenimiento y mejora del estado físico de los usuarios.
Cuidadora	<ul style="list-style-type: none"> - Apoya las intervenciones de atención a las personas y a su entorno en el ámbito institucional indicadas por el equipo interdisciplinar. - Desarrolla intervenciones de atención física dirigidas a las personas usuarias del centro. - Desarrolla intervenciones de atención sociosanitaria dirigidas a personas usuarias. - Desarrolla intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas usuarias, supervisadas por el equipo.
Aux. administrativo	<p>Tareas administrativas relacionadas con el funcionamiento del del proyecto: contacto con proveedores para adquisición de materiales y equipamiento necesario, gestiones bancarias (pagos, transferencias), documentación administrativa del proyecto, otros.</p>

Para los trabajadores y trabajadoras contratados, ésta ha sido la primera experiencia laboral, manifestando que este período laboral ha sido totalmente significativo, al haberle permitido dotarse de herramientas y técnicas pertinentes y adecuadas a la intervención con este colectivo social, además de conocer el sistema de gestión de calidad, con sus indicadores y objetivos, y los procesos y protocolos relacionados.

Se ha llevado a cabo un proceso de mejora de la empleabilidad de los trabajadores a través de la formación continua en los siguientes temas:

Talleres de fomento de la empleabilidad	Horas
Presentación del proyecto: Objetivos y metodología del proyecto Activamente Capaces. Plan de trabajo	10 horas
Plan de gestión de calidad: procesos y protocolos	4 horas
Riesgo sanitario	2 horas
COVID19	4 horas
Primeros auxilios	2 horas
Riesgos psicosociales	2 horas
Acoso laboral	2 horas

○ Recursos humanos

- Edición 2020-2021: 1 logopeda, 1 fisioterapeuta, 1 trabajador social, 1 cuidadora y 1 auxiliar administrativo.
- Edición 2021-2022: 1 logopeda, 1 fisioterapeuta, 1 cuidadora y 1 auxiliar administrativo.

B) PROGRAMA SONRISAS MAYORES:

Programa centrado en el envejecimiento activo, permite generar espacios para la promoción de la autonomía y el apoyo social, destinados a las personas en proceso de envejecimiento (personas mayores, personas con discapacidad, personas en situación de dependencia), ofreciendo un programa de actuaciones de prevención y mantenimiento de las capacidades básicas de la vida diaria y la vida en la comunidad, las habilidades cognitivas y el fomento de las redes de apoyo.

Estas actuaciones se desarrollan principalmente en el domicilio de las personas beneficiarias, Además, se facilita, promueve y acompaña en el conocimiento y participación de los servicios

existentes como la oferta sociocultural y comunitaria, permitiendo así acercar y conectar a quien más lo necesita con un círculo social de apoyo que promueva un envejecimiento saludable.

Una acción necesaria ante esta nueva realidad, en la que se detecta el aislamiento social de aquellos colectivos más vulnerables. En este ejercicio se han atendido a 80 familias (30 en el convenio 2020-21, y 50 en el convenio 2021-2022).

Las actividades que se han realizado son las siguientes:

- Información y asesoramiento a las personas beneficiarias y a las familias, en temas de servicios y recursos, prestaciones y ayudas económicas, y otros de interés.
- Apoyo en actividades de prevención y rehabilitación, colaborando en el mantenimiento y mejora del estado físico de las personas beneficiarias.
- Actividades de entrenamiento en habilidades de autonomía personal y social, organizando las actividades de apoyo a la gestión doméstica y de apoyo psicosocial.
- Acompañamiento, animación, apoyo en la organización de las actividades de las personas, actividades de estimulación cognitiva y otras.

Se han llevado a cabo un proceso de mejora de la empleabilidad de los trabajadores a través de la formación continua en los siguientes temas:

Talleres de fomento de la empleabilidad	Horas
Presentación del proyecto: Objetivos y metodología del proyecto Activamente Capaces. Plan de trabajo	10 horas
Plan de gestión de calidad: procesos y protocolos	4 horas
Riesgo sanitario	2 horas
COVID19	4 horas

Primeros auxilios	2 horas
Riesgos psicosociales	2 horas
Acoso laboral	2 horas

○ **Recursos humanos:**

Esta iniciativa está subvencionada por el Servicio Canario de Empleo y el Servicio Público de Empleo Estatal, con una duración de 9 meses y con el siguiente equipo de profesionales

- Convenio 2020 – 2021: 1 fisioterapeuta, 1 trabajadora social, 1 técnico de integración social, 1 técnico en atención sociosanitaria y 1 auxiliar administrativo.
- Convenio 2021 – 2022: 2 fisioterapeutas, 1 trabajadora social, 3 técnicas en integración social.

2.3.3. FOMENTO DE VOLUNTARIADO

Candelaria Solidaria es una entidad de voluntariado y, como tal, promueve y fomenta la labor de los/as voluntarios/as. La entidad ha contado regularmente con una media de 15 personas, que colaboran altruistamente de manera continua.

En el marco del Plan de Mejora continua, se llevó a cabo una encuesta anónima de la opinión de las personas voluntarias de la entidad, cuyos resultados son los siguientes. Es también destacable tener en cuenta no sólo los indicadores de satisfacción sino además los de empoderamiento, más aún cuando la entidad participa enteramente del voluntariado social.

Tipo de indicadores	Indicadores	Valor de referencia	Valor admisible	Resultado 2021	Fuente de verificación
Indicadores de Satisfacción	Satisfacción del voluntario con la entidad	4,69	3,50	4,38	Cuestionario de satisfacción
Indicadores de eficacia	Apoyo percibido por parte del equipo de la Fundación en el desempeño de sus funciones. (1-5)	5,00	2,5	5,00	Cuestionario de satisfacción
	Empoderamiento del voluntariado por su acción altruista	4,88	4	4,24	Cuestionario de satisfacción

El papel del voluntariado es fundamental en la consecución de los fines de la entidad, especialmente en materia de fomento de la labor social y de la participación comunitaria. Gracias a esta colaboración altruista, servicios como el ropero, el propio Centro Solidario de Alimentos o del Centro Arcoiris cuentan con personas voluntarias que apoyan y colaboran en sus acciones.

2.3.4. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Una de las actuaciones fundamentales de la entidad se centra en favorecer la participación en la comunidad, formar parte de ella, establecer sinergias y redes entre entidades y colectivos presentes en el territorio y, especialmente, apostando por la solidaridad y una sociedad más justa e igualitaria.

En ese sentido, la entidad ha participado en diferentes actos y eventos tales como los siguientes:

- Cuota Cero: programa del Gobierno de Canarias establecido para el alumnado de cuota cero usuarios del servicio de comedor escolar, colaborando en la entrega de cesta de alimentos al alumnado de los centros educativos de Candelaria.

- Campañas solidarias:
 - o Recogida de alimentos: en centros educativos.
 - o Colaboración con el Banco de Alimentos de Tenerife.
 - o Campaña de tarjetas de Navidad: con IES Santa Ana.

3. GESTIÓN DE RECURSOS

3.1. RECURSOS ECONÓMICOS:

a. Ingresos:

Los ingresos monetarios correspondientes al ejercicio 2021 han ascendido a 262.142,62 €, tal como se recoge en el siguiente cuadro:

TOTAL INGRESOS	262.142,62 €
Subvenciones	262.142,62 €
Donaciones	0,00 €
Ingresos extraordinarios	0,00 €

En el siguiente cuadro se muestran los ingresos obtenidos en los últimos tres ejercicios anuales. Se observa una diferencia en cuanto a los ingresos obtenidos en 2021 con respecto a los últimos ejercicios, ello determinado especialmente por las subvenciones, donaciones dinerarias y en especie.

Año	2020	2019	2018
TOTAL INGRESOS	212.921,73 €	204.858,68 €	206.892,68 €
Subvenciones, donaciones	212.921,73 €	204.858,68 €	206.769,14 €
Ventas y otros ingresos ordinarios	0,00 €	0,00 €	67,54 €
Ingresos financieros	0,00 €	0,00 €	56,00 €

b. Gastos:

Los gastos correspondientes al ejercicio 2021 han ascendido a un total de **255.265,46 €** tal como se relaciona en la siguiente tabla:

Año	2021	
TOTALES	255.265,46 €	%
Personal	162.957,20 €	63,84%
Otros gastos de explotación	83.158,34 €	32,58%
Amortización del inmovilizado	9.149,92 €	3,58%

El porcentaje mayor ha sido destinado a cubrir los gastos de personal de los diferentes proyectos: Centro Arcoiris, Centro Solidario de Alimentos y los diferentes convenios del Servicio Canario de Empleo. Se observa que 63,84 % se destina a la partida de personal, seguido de los gastos de explotación al que le corresponde 32,58 % y de amortización del inmovilizado 3,58 €

A continuación, se presenta la comparativa de los gastos de los últimos tres ejercicios:

Año	2020		2019	
TOTALES	204.705,26 €	%	198.678,32 €	%
Personal	119.956,18 €	58,60%	159.030,71 €	80,04%
Ayudas monetarias	0,00 €	0,00%	2.143,23 €	1,08%
Otros gastos de explotación	70.446,65 €	34,41%	32.069,11 €	16,14%

Amortización del inmovilizado	12.806,30 €	6,26%	5.435,27 €	2,74%
Deterioro y resultado por enajenación del inmovilizado	1.096,18 €	0,54%	0,00 €	0,00%
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	399,95 €	0,20%	0,00 €	0,00%

El resultado del ejercicio 2021 es:

Resultado:	6.877,16 €
-------------------	-------------------

Considerando la memoria de actividades y la memoria económica correspondiente al ejercicio, cabe señalar que se ha continuado apostando por la atención a las personas, especialmente por aquellas que se encuentran en situación de pobreza o exclusión social, y a las personas con capacidades diferentes, destinando su patrimonio a la consecución de sus líneas de acción, teniendo un impacto positivo tal como se deriva de los resultados de satisfacción que han contribuido a la mejora de las condiciones de vida en el municipio de Candelaria.

En el siguiente cuadro se recogen los resultados de los últimos ejercicios:

Resultados ejercicios anteriores	2019	2020
	6.180,36 €	8.387,72 €

3.2. RECURSOS HUMANOS:

En el ejercicio 2021 se ha contado con un total de 24 trabajadores, desglosados de la siguiente manera, lo que supone una plantilla media de 7,45 trabajadores.

Los recursos humanos que conforman la estructura organizativa de la Fundación están compuestos por los siguientes perfiles:

- **Estructura organizativa:**

Estructura organizativa	Nº trabajadores
Directora	1
Educadoras	2
Auxiliar	1
SUBTOTAL	4

Y, en cuanto al personal de apoyo, adscrito a los proyectos subvencionados por el Servicio Canario de Empleo, se recogen en la siguiente tabla:

- **Personal de apoyo:**

Convenios SCE:	Nº trabajadores
Logopeda	3
Fisioterapeuta	5
Cuidadora	3
Auxiliar administrativo	3
Técnico de integración social	4
Trabajadora social	2
SUBTOTAL	20

En relación a la media por sexo, la plantilla medida total se refleja en la siguiente gráfica:

Sexo	Total
Hombre	2,083
Mujer	5,355
Total	7,45

3.3. CONVENIOS DE COLABORACIÓN SUSCRITOS

Entidad	Objeto	Duración
Universidad de La Laguna	Prácticas externas en el ámbito no formal	Anual
ONG Balanced World	Actuaciones de capacitación digital para personas mayores	Anual
Asociación ALIS Canarias	Actuaciones de acompañamiento y apoyo emocional a personas mayores	Anual
SINPROMI	Red ME: introducción de herramientas que garanticen la comunicación de las personas	Anual
Centro de Formación Europea y Consultoría	Prácticas externas en el ámbito no formal	Anual
Ayuntamiento de Candelaria	Prácticas externas en el ámbito no formal	Anual

4. SÍNTESIS

Candelaria Solidaria ha continuado con su labor en la atención a las personas del municipio, desarrollando acciones destinadas al afianzamiento de sus líneas de actuación en aras de la mejora de la calidad de vida, la participación comunitaria, la autonomía personal y social de las personas del municipio.

CANDESOL continuará avanzando en la satisfacción de las personas beneficiarias de los servicios, adaptándonos a la nueva situación social y comunitaria, ampliando las dimensiones de los indicadores para la mejora continua y generando o aprovechando nuevos sistemas de medición de la satisfacción, adaptándolos a la realidad y perfiles de nuestras partes interesadas.

**Fundación Canaria Candelaria Solidaria,
comprometida con las personas**